

OBSAH (I. část)

	str.
<u>Mistr a vedení lidí</u>	3
1. Psychologické a sociologické aspekty práce mistra	4
1.1. Psychologický výklad osobnosti	5
1.2. Podmínky a předpoklady rozvoje osobnosti	6
2. Charakteristické rysy psychologie dospělých	12
2.1. Vymezení dospělosti	12
2.2. Zvláštnosti v psychice dospělého	14
3. Jedinec a pracovní kolektiv	16
3.1. Vymezení sociální skupiny	18
3.2. Dělení sociálních skupin	18
3.3. Postavení a role jedince ve skupině	20
3.4. Skupinové normy	21
3.5. Soudružnost kolektivu	23
4. Motivace v činnosti člověka	24
4.1. Motivování jako řídicí činnost	27
4.2. Nejdůležitější motivy pracovní činnosti	28
4.3. Předpoklady účinného motivování lidí k práci	29
5. Osobnost a náročné životní situace	30
5.1. Rozdíl, rozpor, konflikt	30
5.2. Zdroje konfliktů	31
5.3. Základní druhy konfliktů	32
5.4. Zátěžové situace a reakce na ně	33
5.5. Konfliktní situace a reakce na ně	34
5.6. Řešení konfliktů	35
6. Metody poznávání lidí	36
7. Personální činnosti mistra	40
8. Výběr, přijímání a zařazování pracovníků	42
8.1. Výběr a přijímání pracovníků	42
8.2. Zařazování pracovníků do pracovníh procesu	53
8.3. Pracovní a sociální adaptace nových pracovníků	55

9. Hodnocení pracovníků	64
9.1. Význam a funkce hodnocení	64
9.2. Pojmy subjekt a objekt hodnocení	65
9.3. Chyby v hodnocení	67
9.4. Metody hodnocení	70

<u>Řízení v práci mistra</u>	74
1. Základy řízení	74
1.1. Podstata řízení	74
1.2. Řídící proces	82
2. Řízení výroby a ekonomiky	128
2.1. Řízení výroby	128
2.2. Řízení ekonomiky dílny	131
2.3. Postavení mistra v řízení výroby a ekonomiky	139