

OBSAH

I. ÚVOD	11
II. AKTIVNÍ SOCIÁLNÍ UČENÍ	15
A. K pojmu aktivita	15
B. K pojmu sociální, aktivní sociální a aktivní sociální učení programové	18
III. TEORIE A MODELY SOCIÁLNÍHO UČENÍ	23
A. K teoriím sociálního učení	23
B. K modelům sociálního učení	32
1. Modely činností	32
a) Obecný model relačních cyklů	34
b) Globální deterministický model ASUP	36
c) Globální deterministický model bez ztráty informace	36
d) Globální deterministické modely s rovnoměrně progredující nebo retardující ztrátou informace	37
e) Globální deterministické modely s postupně narůstající nebo zmenšující se ztrátou informace během řešení problémů	37
f) Detailní deterministický model ASUP bez ztráty informace	38
g) Detailní deterministické modely s rovnoměrně progredující nebo degradující ztrátou vstupní informace	38
h) Detailní deterministické modely s postupně narůstající nebo zmenšující se ztrátou informace	39
ch) Informačně stochastický model	40
i) Specializovaný informačně stochastický model	42
j) Pětifázový model vývoje efektivity ASUP	44
k) Šestifázový model řešení problémových situací	46
IV. METODOLOGIE A METODA AKTIVNÍHO SOCIÁLNÍHO UČENÍ PROGRAMOVÉHO	49
V. ZMĚNY DYNAMIKY ŘEŠITELSKÝCH SKUPIN	53
A. Kritéria efektivity učení a sociálního učení	54
B. Kvantitativní kritéria efektivity aktivního sociálního učení programového	56
1. Řešení vybraných problémových situací z ideové politické oblasti	64
a) Problémy funkcionářů ROH	65
Návrh problémových situací pro řešení problémů funkcionářů ROH	66
Předloha	66
Instrukce	66
Příklady pro řešení problémů	66
Protokoly řešení problémů funkcionářů ROH	68
Instrukce	68
Návodné otázky	69
Časové řady znakové významových jednotek	71
b) Problémy z oblasti socialistického způsobu života	72
Návrh problémových situací pro řešení problémů socialistického způsobu života	73
Příklady pro řešení problémů	73
Předloha	73
Protokoly k řešení problémů socialistického způsobu života	74
Návodné otázky	74
Výsledky analýzy časových řad znakové významových jednotek	76
2. Řešení vybraných problémových situací z oblasti průmyslu, hornictví, dopravy a spojů, obchodu, energetiky a pracovníků v cizích zemích	77
a) Problémy vedoucích pracovníků	78
Návrh problémových situací pro řešení problémů vedoucích pracovníků průmyslového závodu	80
Předloha. Příklady pro řešení problémů vedoucích pracovníků	80
Protokoly	81
Návodné otázky	81
Předloha. Příklady pro řešení problémů vedoucích pracovníků v cihlářství	83

Protokoly	84
Návodné otázky	84
Výsledky výzkumu časových řad znakově významových jednotek	86
b) Problémy absolventů techniky	88
Návrh problémových situací pro absolventy VUT	89
Předloha. Příklady pro řešení problémů absolventů VUT	89
Protokoly	90
Návodné otázky	90
Výsledky výzkumu časové řady znakově významových jednotek	92
c) Problémové situace zlepšovatelů	92
Návrh problémových situací pro zlepšovatele	94
Předloha pro řešení problémů zlepšovatelů	94
Protokoly	96
Návodné otázky	96
Výsledky výzkumu časové řady znakově významových jednotek	97
d) Problémy zaměstnanců atomových elektráren	98
Návrh problémových situací pro zaměstnance AE	98
Předloha. Příklady pro řešení problémů pracovníků AE	98
Protokoly	100
Návodné otázky	100
e) Problémové situace pracovníků v hornictví	102
Návrh problémových situací zaměstnanců v hornictví	102
Předloha. Příklady pro řešení problémů vedoucích pracovníků v hornictví	102
Protokoly	103
Návodné otázky	103
f) Problémy sekretářek generálního ředitelství	104
Návrh problémových situací sekretářek GR	105
Předloha. Příklady pro řešení problémů sekretářek	105
Protokoly	105
Návodné otázky	106
Casová řada znakově významových jednotek sekretářek GR	106
g) Problémové situace učňů chemie	107
Návrh problémových situací pro učně chemie	107
Předloha pro řešení problémů učňů chemie	108
Protokoly	108
Návodné otázky	110
Výsledky výzkumu časových řad znakově významových jednotek učňů chemie	111
h) Problémové situace učňů nástrojářů	112
Návrh problémových situací pro řešení problémů učňů nástrojářů	113
Předloha pro řešení problémů učňů nástrojářů	113
Protokoly	113
Návodné otázky	115
Výsledky výzkumu časové řady znakově významových jednotek učňů nástrojářů	117
ch) Problémy v oblasti dopravy a spojů	117
Návrh problémových situací pro řešení problémů v oblasti dopravy a spojů	119
Předloha	119
Příklady cvičných situací z oblasti ČSAD a ČSD	119
Protokoly	120
Návodné otázky	120
Příklady cvičných situací z dopravní služby SNB	121
Protokoly	122
Návodné otázky	122
Návrh problémových situací pro řešení problémů pracovníků ve spojích	123
Protokoly	123
Návodné otázky	123
Návrh problémových situací pro řešení problémů učňů spojového učiliště	124
Protokoly	125
Návodné otázky	125
Výsledky výzkumu časové řady znakově významových jednotek učňů spojového učiliště	126
i) Problémové situace v oblasti obchodu	127
Návrh problémových situací pro řešení problémů vedoucích pracovníků obchodu	127
Předloha	127
Příklady pro řešení problémů na obchodních jednotkách	127
Protokoly	129
Návodné otázky	129
j) Vybrané problémy pracovníků při pobytu v cizích zemích	130
Návrh problémových situací pro skupinové řešení konfliktů pracovníků při pobytu v cizích zemích	131
Předlohy pro řešení problémů	131
Protokol	132
Návodné otázky	132
3. Řešení vybraných problémových situací z oblasti školství	133
a) Problémy vysokoškolských učitelů	135
Návrh problémových situací pro řešení problémů pracovníků ve školství	135
Předlohy pro řešení problémů učitelů vysoké školy	135
Protokoly	137
Návodné otázky	137
Casové řady znakově významových jednotek učitelů vysoké školy	139
b) Pracovní problémy sekretářek kateder fakult na vysoké škole	140
Návrh problémových situací pro řešení pracovních problémů sekretářek univerzity	141
Předlohy pro řešení problémů sekretářek	141
Protokoly	142
Návodné otázky	142
Casové řady znakově významových jednotek sekretářek kateder fakult univerzity	143

c)	Pracovní problémy posluchačů psychologie	146
	Návrh problémových situací pro řešení problémů posluchačů psychologie	147
	Předlohy pro řešení problémů	147
	Protokoly	148
	Návodné otázky	148
	Casová řada znakově významových jednotek posluchačů psychologie	150
d)	Pracovní problémy posluchačů sociologie	151
	Návrh problémových situací pro řešení problémů posluchačů sociologie	151
	Předlohy pro řešení problémů	152
	Protokoly	153
	Návodné otázky	153
	Casové řady znakově významových jednotek posluchačů sociologie	154
e)	Problémové situace učitelů základní školy	155
	Návrh problémových situací pro řešení problémů učitelů ZŠ pro tělesně vadné	157
	Předlohy pro řešení problémů učitelů ZŠ	157
	Protokoly	158
	Návodné otázky	158
	Casová řada znakově významových jednotek učitelů ZŠ	159
f)	Problémové situace učitelů zvláštní školy	159
	Návrh problémových situací pro řešení problémů učitelů zvláštní školy	160
	Předlohy pro řešení problémů učitelů zvláštní školy	160
	Protokoly	161
	Návodné otázky	161
g)	Problémy začínajících učitelů ZŠ a posluchačů pedagogické fakulty UJEP	162
	Návrh problémových situací pro řešení problémů začínajících učitelů a posluchačů pedagogické fakulty	163
	Předlohy pro řešení problémů učitelů začátečníků v ZŠ	163
	Protokoly	165
	Návodné otázky	165
	Casová řada znakově významových jednotek posluchačů pedagogické fakulty	166
h)	Problémové situace učitelek a ředitelek mateřské školy	167
	Návrh problémových situací pro řešení problémů učitelek a ředitelek mateřských škol	168
	Předlohy pro řešení problémů	168
	Protokoly	170
	Návodné otázky	170
	Casová řada znakově významových jednotek učitelek a ředitelek mateřských škol	171
ch)	Problémy žáků gymnázia	172
	Návrh problémových situací pro řešení problémů žáků gymnázia	172
	Protokoly	174
	Návodné otázky	174
	Casové řady znakově významových jednotek žáků gymnázia	177
i)	Výchovné a výukové problémy rodičů s dětmi předškolního a školního věku	179
	Návrh problémových situací pro řešení výchovných a výukových problémů s dětmi předškolního a školního věku	180
	Předlohy pro řešení	180
	Protokoly	183
	Návodné otázky	183
	Casové řady znakově významových jednotek rodičů problémových dětí	186
4.	Řešení pracovních problémů vedoucích pracovníků ve zdravotnictví	188
a)	Problémy vedoucích pracovníků ve zdravotnictví	188
	Návrh problémových situací pro řešení problémů řídících pracovníků ve zdravotnictví	188
	Předloha	188
	Příklady pro řešení problémových situací	188
	Protokoly	190
	Návodné otázky	190
b)	Pracovní problémy středně zdravotních sester a žákyň střední zdravotní školy	192
	Návrh problémových situací	193
	Předlohy pro řešení problémů sester a žákyň SZS	193
	Protokoly	195
	Návodné otázky	195
	Casové řady znakově významových jednotek zdravotních sester a žákyň SZS	196
c)	Problémové situace pacientů psychiatrie	198
	Návrh problémových situací pro řešení problémů vybraných pacientů psychiatrické kliniky	198
	Předlohy pro řešení problémů neurotiků a psychopatů	198
	Protokoly	200
	Návodné otázky	200
	Casové řady znakově významových jednotek neurotiků a psychopatů	201
5.	Vybrané problémové situace ve vězeňství	203
	Návrh problémových situací pro řešení problémů v naprávně výchovných zařízeních	204
	Předlohy pro řešení problémů odsouzených k výkonu trestu	204
	Protokoly	211
	Návodné otázky	211
	Casová řada znakově významových jednotek u první skupiny odsouzených	217
	Casová řada znakově významových jednotek u druhé skupiny odsouzených	218
	Casová řada znakově významových jednotek u třetí a čtvrté skupiny odsouzených	220

6. Doba řešení problémových situací	221
7. Časové řady počtu vystoupení v diskusích	227
C. Kvalitativní znaky efektivity aktivního sociálního učení programového	233
1. Kvalitativní způsoby řešení problémů z ideové politické oblasti	237
2. Kvalitativní způsoby řešení problémů z oblasti průmyslu	240
3. Kvalitativní způsoby řešení problémů z oblasti školství	245
4. Kvalitativní způsoby řešení problémů z oblasti zdravotnictví	258
5. Kvalitativní způsoby řešení problémů z oblasti nápravné výchovy	259
 VI. OSOBNOSTNÍ HYPOTETICKÉ DETERMINANTY AKTIVNÍHO SOCIÁLNÍHO UČENÍ PROGRAMOVÉHO	 263
VII. ZÁVERY	273
VIII. RESUMÉ	277
IX. LITERATURA	293
X. REJSTŘÍK JMENNÝ A VĚCNÝ	339