

OBSAH

Úvodem

A - Úsek stravování

1. Přijetí hosta	8/9
2. Přijetí objednávky	18/19
3. Rozhovory s hostem	26/27
4. Úprava stolu	44/45
5. Zúčtování a inkaso	50/51

B - Úsek ubytování

6. Vstup a přijetí hotelového hosta	54/55
7. Uvedení hosta do pokoje	62/63
8. Zprostředkování hostových přání	68/69
9. Hotelové služby	80/81
10. Služby pomocných zařízení hotelu	86/87
11. Výměna peněz a placení hotelového účtu	94/95
12. Motely a autocampingové tábory	102/103

C - Úsek cestovních kanceláří

13. V cestovní kanceláři	112/113
14. Informace o čs. lázních a hlavních zajímavostech cestovního ruchu	138/139

D - Všeobecně

15. Základní informace o okolí, dopravě a ostatních zajímavostech	148/149
16. Doplnkový prodej	156/157
17. Základní vybavení a zařízení	160/161
18. Nápisy, upozornění a označení	168/169
19. Názvy jídel a nápojů	176/177

Slovníček vybraných výrazů	225
-----------------------------------	-----