

OBSAH

Úvod	5
I. Základní pojmy řízení	7
11. Subjekt, objekt a podstata řízení	7
12. Zákonitosti řízení	13
13. Principy řízení	15
14. Metody řízení	23
15. Struktura řízení	28
15.1. <i>Mechanismus řízení</i>	28
15.2. <i>Druhy řízení</i>	30
15.3. <i>Vzájemné souvislosti mechanismu a druhů řízení</i>	32
15.4. <i>Mikroelementy a systémové pojetí struktury řízení</i>	36
2. Informační stránka řídicích procesů	40
21. Charakteristika informací	41
22. Základní druhy informací	42
22.1. <i>Druhy informací podle množství a složitosti</i>	43
22.2. <i>Doba využívání informací</i>	44
22.3. <i>Rozsah problematiky vyjadřované informacemi</i>	45
22.4. <i>Formální a neformální informace</i>	45
22.5. <i>Další druhy informací</i>	46
23. Hlavní fáze informačního procesu	48
24. Efektivnost informací	51
25. Základy informační analýzy	55
26. Komunikační procesy v řízení a jejich efektivnost	56

27. Podnikové a celostátní informační systémy	60
28. Projektování informačních systémů a jejich struktura	63
29. Racionalizace informačních soustav a její technické prostředky	68
3. Rozhodování a rozhodovací procesy	71
31. Podstata a předpoklady rozhodování	71
32. Rozhodovací kritéria	73
33. Fáze rozhodovacího procesu	74
34. Přehled základních metod rozhodování	79
35. Druhy rozhodnutí v rozhodovacích systémech	86
36. Podmínky a činitele působící na rozhodnutí	89
37. Riziko při rozhodování	91
38. Jak zajišťovat vzestup kvality v rozhodování	92
4. Ovlivňování — nedílná součást řízení	96
41. Podstata ovlivňování a jeho vztah k systému řízení	96
42. Soustava vnějších a vnitřních podnětů	98
43. Řízení pomocí příkazů	99
44. Jak ukládat úkoly	102
45. Řízení spoluprací	103
46. Jak vést ke spolupráci	105
46.1. <i>Práce s dokonalými informacemi</i>	106
46.2. <i>Cílevědomost v práci</i>	106
46.3. <i>Samostatnost v práci</i>	107
46.4. <i>Podpora iniciativy</i>	108
46.5. <i>Péče o pracovní podmínky</i>	109
46.6. <i>Bezporuchové změny činnosti</i>	109
46.7. <i>Situačně myslet — diferencovat mezi lidmi</i>	110
46.8. <i>Kontrola práce</i>	111
47. Fáze ovlivňovacího procesu	111

5. Kontrolní proces, systém kontroly a její optimum	118
51. Jak chápat kontrolu za socialismu	119
52. Kontrolní proces a jeho základní fáze	121
53. Druhy a formy kontroly	127
54. Ekonomická diagnostika	132
55. Psychologická hlediska v kontrole	134
56. Základní charakteristika účinného kontrolního systému	136
57. Společenský systém kontroly v socialismu	137
58. Tendence dalšího rozvoje kontroly	140
6. Organizace řízení	142
61. Procesní a útvarová organizační struktura	143
62. Organizace procesů	146
63. Organizace útvarů	147
64. Základní pravidla pro tvorbu organizačních struktur	149
65. Centralizace a decentralizace	152
66. Speciální otázky dělby práce	154
67. Organizační analýza a normování	156
68. Organizační projektování	158
7. Plánování v systému řízení	161
71. Základní principy plánování	162
72. Podmínky a předpoklady plánování	163
73. Koordinační funkce plánu	166
74. Fáze plánovacího procesu	167
75. Prognózy v plánovací činnosti	169
76. Plánovací orgány a věcný obsah plánu	171
77. Druhy plánů	172
78. Operativní plánování a operativní řízení	174

8. Rozvoj osobnosti socialistického pracovníka

81. Základní otázky rozvoje osobnosti	175
82. Kádrová a personální práce	177
83. Nástroje řízení rozvoje osobnosti	178
84. Vedoucí pracovník a charakter jeho práce	181
85. Leninský styl práce	182
86. Průzkumy řídicí práce — zdroj racionalizace	184
87. Osobní jednání v činnosti vedoucího	185
88. Studium a písemný styk	186
89. Pracovní a životní režim vedoucího	188

9. Systém řízení socialistického hospodářství

91. Subjekty řízení hospodářství a společnosti	191
92. Nástroje řízení socialistické ekonomiky	194
93. Zákon hodnoty a nástroje nepřímého řízení	197
94. Vnitropodnikové řízení	201

10. Vývoj názorů na řízení

10.1. Základní charakteristika buržoazních teorií	203
10.2. Zakladatelé vědeckého řízení v kapitalismu	205
10.3. Využití psychologie a sociologie v řízení	206
10.4. Empirické přístupy	207
10.5. Sociální systémy v buržoazní teorii řízení	208
10.6. Matematické metody v řízení u buržoazních teoretiků	209
10.7. Klasikové marxismu-leninismu o řízení	210
10.8. Vývoj řízení v SSSR	211
10.9. Zkušenosti dalších socialistických zemí	212

Literatura 214

Věcný rejstřík 219

Seznam tabulek 225

MV - Požární útvar

závodní knihovna