

Obsah

Úvod.....	5
1 Slovník základních pojmů.....	7
2 Modely řízení sociální práce.....	10
2.1 Obecné pojetí sociální správy	10
2.2 Modely uspořádání sociální správy v Evropě	11
3 Manažer sociální práce	13
3.1 Osobnost manažera	13
3.2 Role manažera	14
3.3 Komunikace s podřízenými.....	15
3.4 Kritika podřízených.....	16
3.5 Styly manažerského chování	17
4 Motivace	19
5 Manažerské vedení.....	21
5.1 Typy vedení.....	21
6 Rozhodování	24
6.1 Modely rozhodování	25
7 Organizování.....	28
7.1 Organizační struktura	28
7.2 Rozpětí řízení	29
7.3 Delegování	30
7.4 Typy organizačních struktur a jejich členění	31
8 Plánování sociální práce.....	35
8.1 Postup při sestavování plánů	36
8.2 Členění plánů	36

8.3	Komunitní plánování sociálních služeb (KPSS)	37
8.4	Proces plánování standardů kvality sociálních služeb	40
9	Kontrola	43
9.1	Druhy kontroly	43
9.2	Aplikace kontrolních procesů v organizaci sociálních služeb	44
10	Řízení lidských zdrojů (personální management)	48
10.1	Supervize	50
11	Komunikace v sociální práci	52
11.1	Zásady efektivní komunikace	52
11.2	Nové metody komunikačního spojení	53
	Seznam použité odborné literatury	55
	Přílohy	56
	<i>Příloha č. 1</i>	
	Základní pravidla pro poskytování sociálních služeb v Dětském centru – ÚSP pro mládež, Vikýřovice, p. o., v souladu se standardy kvality sociálních služeb	57
	<i>Příloha č. 2</i>	
	Organizační struktura Ministerstva práce a sociálních věcí ČR	66
	<i>Příloha č. 3</i>	
	Sociální odbor v Českých Budějovicích	72