

Obsah

1	Předmět teorie řízení	2
1.1	Faktory řízení	2
1.2	Struktura řízení	3
1.3	Zákonitosti a principy (pravidla) řízení	5
1.3.1	Zákonitosti řízení	5
1.3.2	Principy (pravidla) řízení	5
1.4	Metody a nástroje řízení	6
1.5	Projektování řídicích systémů	9
1.6	Styl řídicí práce	9
2	Řízení v sociálních systémech	11
2.1	Charakteristika systému řízení	11
2.2	Definice řízení	13
2.2.1	Řízení v širším významu — řízení v technické oblasti	13
2.2.2	Řízení v užším významu — řízení v sociální oblasti	13
2.3	Struktura procesu řízení	14
2.4	Fáze procesu řízení	14
2.4.1	Druhy procesu řízení	15
2.4.2	Regulace	16
3	Informace v řízení	18
3.1	Pojetí informace a základní pojmy z teorie informace	18
3.1.1	Kvantitativní pojetí informace	19
3.1.2	Kvalitativní pojetí informace	19
3.2	Komunikace a interakce	20
3.3	Informační systém	21
3.4	Druhy informací v řízení	23
3.5	Požadavky na informace	24
3.6	Technické prostředky výpočetní techniky	26
3.6.1	Rozdělení počítačů	26
3.6.2	Mikropočítačový systém	29
4	Rozhodovací proces	37
4.1	Základní pojmy	37
4.2	Struktura rozhodovacího procesu	38
4.3	Typy rozhodování	41

4.4	Metody rozhodování	45
4.4.1	Invenční metody	46
4.4.2	Logicko-strukturální metody	48
5	Úloha lidského činitele v řízení	53
5.1	Stimulační a motivační proces	53
6	Kontrolní proces	57
6.1	Klasifikace přístupů ke kontrole	57
6.2	Informační pojetí kontroly	57
6.3	Regulační pojetí kontroly	58
6.4	Represivní pojetí kontroly	58
6.5	Ovládací pojetí kontroly	61
7	Vybrané otázky z teorie organizace	62
7.1	Pojem organizace	62
7.2	Podstata organizace	63
7.3	Organizace formální a neformální	64
7.4	Organizační struktury	65
7.5	Typy organizačních struktur podniků	66
7.6	Útvary a vztahy v organizační struktuře	67
8	Management	69
8.1	Základní znaky anglosaského, německého a japonského managementu	69
8.2	Funkce managementu	70
8.3	Management audit	71
8.4	Management informačního systému	72
8.4.1	Základy managementu informačního systému	73
8.4.2	Zásady úspěšnosti managementu informačního systému	75
8.4.3	Uspořádání úspěšných informačních systémů	76
8.4.4	Možnosti a hranice managementu informačních systémů	77
8.5	Výchova manažerů v EHS	78
9	Přehled směrů a škol teorie řízení	82
9.1	Geneze vědy o řízení	82
9.1.1	Vědecké řízení — Frederick Winston Taylor (1856–1915)	82
9.1.2	Henry Laurence Gantt (1861-1919)	84
9.1.3	Frank Bunker Gilbreth (1883 – 1924)	85
9.1.4	Henry Fayol (1841 – 1925)	87
9.2	Empirická škola	90
9.3	Human relations	90
9.4	Organizace hromadné výroby	91
9.5	Postavení ČSR v oblasti vědeckého řízení	96
9.5.1	Kongres — PIMCO	98
9.6	Školy teorie řízení ve vyspělých zemích	99
9.6.1	Situační teorie řízení	99
9.6.2	Koncepce cílového řízení	100

9.6.3	Koncepce organizačního rozvoje	100
9.6.4	Koncepce lidského faktoru	101
9.6.5	Řízení pomocí čísel	102
9.7	Rysy nově se tvořící teorie řízení	102
10	Literatura	104