

O B S A H

	str.
Úvod	5
1. Obecně teoretická východiska	7
1.1 Podstata rozhodování	7
1.2 Předpoklady a podmínky rozhodování	8
1.3 Místo a funkce rozhodovacích procesů v řízení	10
1.4 Teorie rozhodování	13
1.4.1 Obecné podmínky vzniku	13
1.4.2 Stručný vývoj teorií rozhodování	13
1.4.3 Celkové hodnocení teorií rozhodování a požadavky jejich rozvoje	18
2. Složitá rozhodovací procesy a jejich modelování	23
2.1 Specifika socioekonomických systémů jako objektu rozhodování	23
2.2 Celkové charakteristiky složitých rozhodovacích procesů	27
2.3 Normativní modely rozhodovacích procesů	28
2.3.1 Elementární model složitého rozhodovacího procesu	29
2.3.1.1 Objevení a rozpoznání problému a vymezení rozhodovací situace	32
2.3.1.2 Analýza faktorů rozhodování, určení kritérií	42
2.3.1.3 Rozpoznávání a tvorba variant	42
2.3.1.4 Odvozování a prognózování důsledků variant	61
2.3.1.5 Hodnocení variant	66
2.3.1.6 Přijetí rozhodnutí - akt volby nejvhodnější varianty	75
2.3.1.7 Proces realizace a kontroly rozhodnutí	83
2.3.2 Normativní víceetapové (cyklické) rozhodovací modely složitých rozhodovacích procesů vyšších řádů	89
2.3.2.1 Obecný rekurentní model složitého rozhodovacího procesu	91
2.3.2.2 Faktorový model složitého rozhodovacího procesu	92
2.3.2.3 Požadavky a postup při projektování složitých normativních modelů	94
2.4 Deskriptivní modely složitých rozhodovacích procesů	96

2.4.1 Dílčí poznatky získané deskriptivním modelováním a některé vlastnosti deskriptivních modelů	96
2.4.2 Požadavky a postup při deskriptivním modelování	98
3. Racionalita rozhodovacích procesů	100
3.1 Pojetí racionality a vymezení různých typů racionality	100
3.2 Racionalita složitých rozhodovacích procesů	101
3.3 Bariéry racionality složitých rozhodovacích procesů	104
4. Typy a modely rozhodovacích procesů	107
Přílohy:	
č. 1 Ilustrativní příklad: Rozhodování o záměně materiálu	112
č. 2 Charakteristiky systémů na podporu rozhodování	113
č. 3 Zobrazení důsledků volby alternativ na příkladu	121
č. 4 Ilustrativní příklad: Výběr vhodného typu stolního počítače	122
Literatura	124