

ÚČAST FÚNM PŘI TVORBĚ A REALIZACI STÁTNÍ POLITIKY JAKOSTI S OHLEDEM NA SPOLUPRÁCI S EVROPSKÝMI SPOLEČENSTVÍMI	
- Ing. Jan Hnátek	5
PODÍL ČESKÉ SPOLEČNOSTI PRO JAKOST NA TVORBĚ STÁTNÍ POLITIKY JAKOSTI	
- Ing. Vladimír Votápek	11
ÚLOHA SLOVENSKEJ SPOLOČNOSTI PRE AKOSŤ PRI TVORBE POLITIKY AKOSTI	
- Ing. J. Grauzeľ, doc. ing. Jaroslav Nenadál, CSc., PhDr. ing. Miroslav Tuma, DrSc., Ing. Vladimír Tydlačka ..	16
OD KONTROLY K ŘÍZENÍ JAKOSTI V MALÉM A STŘEDNÍM PODNIKU	
- Ing. Klaus Müller-Rossow	22
ZKUŠENOSTI Z PROVĚREK ZAHRANIČNÍCH FIREM	
- Ing. Oldřich Pácha	37
EKONOMIKA JAKOSTI - NOSNÝ PRVEK SYSTÉMU ŘÍZENÍ JAKOSTI	
- Doc. ing. Jaroslav Nenadál, Csc.	41
PODNIKOVÁ STRATEGIE ŘÍZENÍ JAKOSTI A JEJÍ CÍLE	
- Ing. Boris Valenta, Csc.	47
PROVĚŘOVÁNÍ SYSTÉMU ZABEZPEČOVÁNÍ JAKOSTI PODLE NORMY ISO 10 001	
- Ing. Jindřich Frank	53