

# Contents / Obsah

Introduction / Úvod . . . . .	4
Needs analysis / Analýza potřeb . . . . .	5
Learning journal / Studijní deník . . . . .	7
Unit 1: Opening a conversation / Začátek konverzace. . . . .	10
Unit 2: Making conversation / Konverzace . . . . .	18
Unit 3: Building rapport / Vytváření vztahu . . . . .	28
Unit 4: Entertaining / Zábava. . . . .	36
Unit 5: Making arrangements / Sjednávání schůzek . . . . .	44
Unit 6: Leave-taking / Ukončení schůzky . . . . .	54
Resources / Studijní materiály . . . . .	62
Transcripts and answer keys / Přepis nahrávek a klíč ke cvičením . . . . .	69