

Obsah

PLENÁRNÍ ZASEDÁNÍ

Naplnování Strategie Národní politiky v ČR na období 2008-2013 <i>Robert Szurman</i>	11
Kvalita jako nástroj úspěchu v podnikání <i>Petr Kužel</i>	16
Úloha hodnotitele na cestě za excelencí <i>Hans-Joachim Schneider</i>	18
Trvalé úsilí o zvyšování kvality v Pražské energetice, a.s. <i>Drahomír Růta</i>	32
Kvalita ve vedení obchodní firmy a spokojenost zákazníka <i>Pavel Knorr</i>	44

SEKCE: AUTOMOBILOVÝ PRŮMYSL – KVALITU DĚLÁ UČENÍ SE

Současný vývoj IATF ovlivňující světové certifikační schéma ISO/TS 16949 <i>Andreas Wacker, Eckhardt Raack</i>	45
Formel Q: připravované změny v dohodách o kvalitě mezi koncernem VW a jeho dodavateli <i>Milan Dufek</i>	75
Zavádění nových programů do výroby; nejčastější nedostatky a nejlepší praxe <i>Branislav Černík</i>	88

Vybrané problémy transformace dodavatelů směrem k výrobnímu systému Toyota TPS 93
Marcel Matějka

Zajištění jakosti v nízkosériové výrobě s vysokým stupněm specifických požadavků 98
Milan Radiměřský

SEKCE: ZVYŠOVÁNÍ DŮVĚRYHODNOSTI CERTIFIKACE

Důvěra v certifikáty systémů managementu 108
Eva Černá

Akreditace certifikačních orgánů podle ČSN EN ISO/IEC 17201:2007 a její vliv na certifikované organizace 118
Radim Frolík

Právní soulad jakožto součást akreditované certifikace dle ISO 14001:2004 127
Petr Marada, Radim Frolík

Činnost Českého národního certifikačního fóra 131
Pavel Charvát, Petr Koten

SEKCE: PŘINÁŠÍ KVALITA PENÍZE?

Systém kvality služeb v České spořitelně a cesta za hledáním měřitelných přínosů 139
Jitka Jakubcová, Radovan Lesák

Cesta ke kvalitě – příběh úspěšnosti 145
Roman Maroušek

Zavedení procesního modelu a jeho přínos pro firmu 154

Petr Zálešák

Přínos robotů v praxi 157

Kamil Bachánek

SEKCE: KVALITA PRO STUDENTY A OČIMA STUDENTŮ

Úvahy nad příležitostmi, které přináší kvalita pro výzkum a zapojení studentů 162

Libor Friedel

Aktuální problémy managementu kvality z pohledu vysokoškolského pedagoga 172

Jaroslav Nenadál

Vývoj představ o jakosti 178

Renáta Przewczková, Kateřina Brodecká, Jiří Wolgemuth

Absolvent – očekávání a skutečnost... 190

Roman Maroušek

Možnosti modifikace vybraných metod sebehodnocení dle Modelu excellence EFQM 197

Miroslav Chodúr

Práce na normách systému managementu kvality na mezinárodní úrovni 206

Ondřej Hykš

SEKCE: SOFTWAREOVÉ NÁSTROJE PRO PODPORU MANAGEMENTU

Kam směřují informační systémy – výhled do budoucna <i>Josef Basl</i>	210
Moderní řešení firemní dokumentace, popisu a optimalizace procesů <i>Miroslav Tůma</i>	216
Řízení kvality a software <i>Petr Maňas</i>	225
Podpora řízení kvality pomocí ARIS platform <i>Michael Hanke</i>	230
Komplexní řešení ERP s integrací podpory jakosti firmy <i>Miroslav Tichoň</i>	236
Výsledky společnosti nejen manažerskýma očima <i>Pavel Cach</i>	240

SEKCE: ÚLOHA AUDITŮ I., II. A III. STRANOU V ROZVOJI SYSTÉMŮ MANAGEMENTU

Dopad revize ISO 9001:2008 do systému managementu kvality <i>Miroslav Jedlička</i>	245
Formel Q-Způsobilost aneb „Jak být úspěšný při procesním auditu ze strany zákazníka“ <i>Milan Dufek</i>	254
Zákaznické audity a jejich přidaná hodnota pro organizaci <i>Jan Strejček</i>	263
Přístup k auditování aplikace právních požadavků v systémech managementu <i>Stanislav Křeček</i>	270
Audity EMS ve firmách <i>Tomáš Hezina</i>	280

SEKCE: ZVYŠOVÁNÍ KVALITY VE VZDĚLÁVÁNÍ

Kvalitní další vzdělávání – klíč k úspěchu <i>Jakub Stárek</i>	285
Další vzdělávání <i>Zdeněk Somr</i>	293
Kvalita dalšího profesního vzdělávání (DPV) – systémy managementu kvality vzdělávacích institucí (VI) <i>Jan Hnátek</i>	297
Využití modelu EFQM (resp. RADARu) pro měření rozvoje lidských zdrojů <i>Jana Schattauerová, Petr Kazík</i>	305
Řízení kvality vzdělávání pedagogických pracovníků <i>Hana Žufanová</i>	307
Zkušenosti se zaváděním kvality řízení v systému SČMSD <i>Ludvík Vomáčka</i>	322
Systémy managementu kvality podle ISO 9001 jako základ zabezpečování kvality a dosažení excelence na VŠB-Technické univerzitě v Ostravě <i>Milan Hutyrá</i>	329