

OBSAH

PŘEDMLUVA	9
1. VÝZNAM RÉTORIKY	13
2. ŘEČ TĚLA	16
2.1 Funkce nonverbální komunikace	18
2.2 Zrakové signály – vizuální kanál	23
2.2.1 Držení těla a vystupování	23
2.2.2 Gestika	25
2.2.3 Mimika	26
2.2.4 Zrakový kontakt	27
2.2.5 Prostorové chování (proxemika)	28
2.3 Hmatové signály – taktilní kanál	29
2.4 Sluchové signály – auditivní kanál	31
2.4.1 Hlas	31
2.4.2 Výslovnost (artikulace)	33
2.4.3 Přízvuk (akcent, zdůraznění)	34
2.5 Dýchání a řeč	37
2.6 Angažovanost	39
3. PREZENTACE – PŘEDNÁŠKA – MLUVENÝ PROJEV	44
3.1 Srozumitelnost	45
3.1.1 Struktura a uspořádání	46
3.1.2 Jednoduchost výrazu	47
3.1.3 Výběr informací	49
3.1.4 Stimulace a zájem	50
3.1.5 Pomocné vizuální prostředky	51
3.1.6 Komunikace orientovaná na posluchače	52
3.1.7 Způsob řeči	53
3.2 Členění	54
3.2.1 Nástup a závěr	55
3.2.2 Členění s ohledem na informace	60
3.2.3 Členění s ohledem na argumentaci	63
3.3 Techniky prezentace – vizualizace pomocí beameru a overhead-projektoru	73
3.4 Zacházení s kritickými otázkami	76
3.5 Mluvený projev s osnovou a bez osnovy	78
3.5.1 Heslovitá osnova	78
3.5.2 MMM – Metoda mentálního mapování (<i>Mind-Map-Method</i>)	80
3.5.3 Pohotovost	82

3.5.4	Řečové myšlení	84
3.6	Tréma a strach mluvit	85
3.7	Psaní projevu	89
3.7.1	Tipy pro ghostwritery	89
3.7.2	Rétorické stylistické figury	93
4.	ARGUMENTACE A PŘESVĚDČOVÁNÍ – STRATEGIE FORMOVÁNÍ NÁZORU A JEHO ZMĚNY	98
4.1	Argumentační figury	99
4.2	Cíle argumentace	103
5.	ROZHOVOR A JEHO MODEROVÁNÍ	108
5.1	Základy vedení rozhovoru – jak pochopit a být pochopen	108
5.1.1	Strukturované rozhovory	110
5.1.2	Moderování	117
5.1.3	Techniky kladení otázek	126
5.1.4	Nedirektivní chování při rozhovoru	131
5.1.5	Zpětná vazba (Feedback)	137
5.1.6	Tematicky zaměřená interakce	137
5.2	Typické rozhovory	141
5.2.1	Schůze, konference, meeting	141
5.2.2	Jednání	143
5.2.3	Rozhovor při nákupu	150
5.2.4	Poradenský rozhovor	151
5.2.5	Nedirektivní interview	153
5.2.6	Konfliktní rozhovor	154
5.2.7	Kritický rozhovor	157
5.3	Jak se naučit rozumět rozhovorům	159
5.3.1	Transakční analýza (TA)	159
5.3.2	Neurolingvistické programování (NLP)	163
5.3.3	Komunikační styly	165
5.3.4	Systematické pozorování rozhovoru	168
5.3.5	Sociogram interakce	168
6.	GENDEROVÁ KOMPETENCE – POHLAVNĚ SPECIFICKÉ KOMUNIKAČNÍ CHOVÁNÍ	173
6.1	Tisícileté stereotypy rolí	173
6.2	Gender a Gender Mainstreaming	173
6.3	Gender a komunikační chování	174
6.4	Genderově specifické způsoby chování	174
6.4.1	Dominantní formy komunikačního chování	175
6.4.2	Nedominantní formy komunikačního chování	175
7.	MEZINÁRODNÍ RÉTORICKÁ KOMPETENCE – ASPEKTY INTERKULTURÁLNÍ KOMUNIKACE	179

8. K DĚJINÁM RÉTORIKY	183
8.1 Antika	183
8.2 Středověk	184
8.3 15.–19. století	185
8.4 20. století	186
8.5 21. století	187
MÍSTO DOSLOVU	188
Rady pro špatného řečníka	188
LITERATURA	194
KONTAKT & TRÉNINK	199