

Obsah

1. část

Předmluva

1. Vývoj hotelnictví a jeho význam pro rozvoj cestovního ruchu
 - 1.1 Charakteristika hotelnictví, vznik a vývoj
 - 1.2 Rozvoj hotelnictví na území dnešní České republiky
 - 1.3 Současný rozvoj cestovního ruchu a hotelnictví
2. Klasifikace ubytovacích zařízení v České republice a v zahraničí
 - 2.1 Klasifikace ubytovacích zařízení v České republice
 - 2.2 Klasifikace ubytovacích zařízení v zahraničí
3. Podstata hotelového managementu a jeho jednotlivé části
 - 3.1 Vymezení pojmu hotelový management
 - 3.2 Charakteristika jednotlivých součástí hotelového managementu
 - 3.2.1 Plánování
 - 3.2.2 Rozhodování
4. Organizace hotelového provozu
 - 4.1 Správní úsek hotelu
 - 4.2 Ubytovací středisko hotelu
 - 4.3 Stravovací středisko hotelu
 - 4.4 Doplňkové služby
5. Personální management hotelu
 - 5.1 Personální útvary a náplň jejich činnosti
 - 5.2 Plánování, získávání a výběr vhodných pracovníků, uvolňování pracovníků
 - 5.3 Zvyšování kvalifikace, případně rekvalifikace pracovníků v hotelu
 - 5.4 Motivace a hmotná zainteresovanost pracovníků v hotelu
 - 5.5 Komunikace v hotelu

6. Finanční management hotelu

- 6.1 Finanční rozhodování
- 6.2 Finanční analýza
- 6.3 Finanční plánování
- 6.4 Finanční kontrola

7. Hotelové skupiny

- 7.1 Charakteristika a fungování hotelových skupin
- 7.2 Způsoby zapojení do hotelových skupin
 - 7.2.1 Smlouvy o managementu
 - 7.2.2 Franchisingové smlouvy
 - 7.2.3 Nájemní smlouvy

II. část - Materiály ke cvičením

1. Kvalita služeb v hotelu a možnosti jejího měření
2. Kapacitní ukazatele ubytovacích zařízení, obrát, statistika a její využívání
3. Využití výpočetní techniky při řízení hotelu
4. Bezpečnost hostů v hotelu a ochrana jejich majetku
5. Personální řízení v hotelu
6. Finanční management hotelu
7. Yield management a jeho uplatňování v hotelnictví

III. část - Přílohy

- Příloha č. 1. Výrazy používané v hotelnictví
- Příloha č. 2. Kategorizace ubytovacích zařízení
- Příloha č. 3. Piktogramy v oblasti hotelnictví
- Příloha č. 4. Ukázka operativně technické evidence ubytovacího střediska
- Příloha č. 5. Správné rozmístění nabídky na snídaňovém bufetu

Seznam použité literatury