

PŘEDMLUVA	7
1 SOCIÁLNÍ STYK, SOCIÁLNÍ KOMUNIKACE A PEDAGOGICKÁ KOMUNIKACE	9
1.1 Sociální styk	9
1.1.1 Mezilidské vztahy	11
1.1.2 Společná činnost	12
1.1.3 Sociální percepce	14
1.2 Sociální komunikace	15
1.3 Pedagogická komunikace	24
1.3.1 Výchovně vzdělávací cíle a pedagogická komunikace	28
1.3.2 Obsah pedagogické komunikace	30
1.3.3 Pravidla pedagogické komunikace	32
1.3.4 Časové hledisko	35
1.3.5 Organizační formy a vyučovací metody	37
1.3.6 Prostorové rozmístění účastníků	49
1.3.7 Studijní materiály a pedagogická komunikace	52
2 VERBÁLNÍ KOMUNIKACE VE ŠKOLE	57
2.1 Sociálně psychologický pohled na verbální komunikaci	57
2.1.1 Paralingvistické aspekty řeči	59
2.1.2 Ovlivňování posluchačů	62
2.1.3 Rozhovor typu pomoci	64
2.1.4 Otázky	67
2.1.5 Dovednost naslouchat	68
2.2 Pedagogicko-psychologický pohled na verbální komunikaci	70
2.2.1 Učitelovy otázky a žákovy odpovědi	72
2.2.2 Nelegální komunikace ve škole	85
2.2.3 Navození rozpravy ve třídě	88
2.2.4 Žákovské otázky	91
2.2.5 Zpětná vazba pro žáky	95

3	NONVERBÁLNÍ KOMUNIKACE	106
3.1	Způsoby nonverbální komunikace	107
3.1.1	Sdělování pohledy	107
3.1.2	Sdělování výrazem obličeje	109
3.1.3	Sdělování pohyby	110
3.1.4	Sdělování fyzickými postoji	110
3.1.5	Sdělování gesty	111
3.1.6	Sdělování dotykem	111
3.1.7	Sdělování vzájemným přiblížením či oddálením	111
3.1.8	Sdělování úpravou zevnějšku	112
3.2	Sdělování emocí a záměrů, přesvědčování lidí	113
4	SOCIÁLNÍ INTERAKCE	116
4.1	Typy sociální interakce	117
4.1.1	Převážně jednosměrné působení	117
4.1.2	Obousměrné působení	119
4.1.3	Modelování sociální interakce	120
4.1.4	Interakce při spolupráci a soupeření	124
4.2	Sociální aspekty pedagogické interakce	127
4.2.1	Typy pedagogické interakce	128
4.2.2	Učitelovy postoje k žákům	132
4.2.3	Učitelovo očekávání	137
4.2.4	Sociální klima školní třídy	142
4.2.5	Humor ve školní třídě	159
5	ZÁVĚR	178
	LITERATURA	180
	JMENNÝ REJSTŘÍK	197
	VĚCNÝ REJSTŘÍK	201