

Obsah

Úvod	5
1 Poradenství pro uživatele sociálních služeb	7
1.1 Proč poradenství uživatelům?	7
1.2 Několik údajů k sociálním službám v ČR	9
1.3 Poradna uživatele sociálních služeb	10
2 Komu je poradna určena?	10
3 Jaké jsou základní principy činnosti poradny?	11
4 Kdy je poradna otevřena?	12
5 Jak nás můžete kontaktovat?	13
6 V čem vám můžeme pomoci?	13
6.1 Smlouva o poskytování sociální služby	13
6.2 Příspěvek na péči	14
6.3 Ostatní poradenská činnost	15
7 Platí se něco za služby poradny?	16
8 Co mám dělat, pokud nejsem se službami poradny spokojen?	16
9 Poradce uživatele sociálních služeb	17
9.1 Formy činnosti poradce	17
9.2 Může vás poradce oficiálně zastupovat?	18
9.3 Nemůže dojít ke střetu zájmů?	19
9.4 Poradna není všelékem	19
10 Zákon o sociálních službách	20
10.1 Co je obsahem zákona a co stanoví?	20
10.2 Pravidla a zásady poskytování sociálních služeb	20
10.3 Základní pojmy zákona o sociálních službách	21
10.4 Kdo může poskytovat sociální služby?	22
10.5 Návrh změn zákona o sociálních službách – vládní návrh novely – sněmovní tisk 659	23
11 Příspěvek na péči	27
11.1 Výše příspěvku a stupeň závislosti na péči	30
11.2 Posuzování stupně závislosti – zvládání úkonů	31
12 Smlouva o poskytování sociální služby	37

12.1	Smluvní princip v sociálních službách	37
12.2	Může poskytovatel odmítnout uzavření smlouvy?.....	38
12.3	U kterých služeb musí být uzavřena písemná smlouva?	39
12.4	Zkušenosti a problémy při uzavírání smluv	40
12.5	Informace k jednotlivým ustanovením smlouvy.....	41
12.6	Smlouvy o poskytování sociální služby s pečující osobou – neregistrovaným poskytovatelem sociálních služeb	45
13	Druhy a typy sociálních služeb	46
13.1	Zařízení sociálních služeb	46
13.2	Základní činnosti při poskytování sociálních služeb.....	47
13.3	Platby za sociální služby	48
13.3.1	Sociální služby poskytované za úhradu.....	48
13.3.2	Služby poskytované bez úhrady.....	49
13.3.3	Úhrada za služby v zařízeních s celoročním pobytem	50
13.3.4	Úhrada za služby v zařízeních s týdenním pobytem	50
13.3.5	Úhrada za služby v denních pobytových zařízeních a dalších služeb poskytovaných ambulantně či v terénu....	51
13.3.6	Důležité upozornění k úhradám za poskytování služeb.....	51
14	Povinnosti poskytovatelů sociálních služeb.....	52
15	Národní rada osob se zdravotním postižením - představení.....	55
15.1	Bezplatná poradna pro osoby se zdravotním postižením a seniory v Praze	57
15.2	Informační linka poradny	58
15.3	Podpora zaměstnávání osob se zdravotním postižením	59
15.4	Cena MOSTY - každoročně udílená NRZP ČR	59
15.5	SKOK DO REALITY – periodická tiskovina NRZP ČR	60
15.6	Sociálně právní minimum pro zdravotně postižené - odborná publikace NRZP ČR.....	61
15.7	Desatero pro lepší komunikaci	61
15.8	Webové stránky NRZP ČR – významný zdroj informací.....	62
15.9	Kde nás najdete?.....	62
15.10	Sbírka NRZP ČR.....	63