

## Obsah

Úvod .....	5
<b>1 Poradenství pro uživatele sociálních služeb.....</b>	<b>7</b>
1.1 Proč poradenství uživatelům?.....	7
1.2 Několik údajů k sociálním službám v ČR.....	9
1.3 Poradna pro uživatele sociálních služeb.....	9
<b>2 Komu je poradna určena?.....</b>	<b>10</b>
<b>3 Jaké jsou základní principy činnosti poradny?.....</b>	<b>11</b>
<b>4 Kdy je poradna otevřena? .....</b>	<b>12</b>
<b>5 Jak nás můžete kontaktovat?.....</b>	<b>12</b>
<b>6 V čem vám můžeme pomoci? .....</b>	<b>12</b>
6.1 Smlouva o poskytování sociální služby .....	13
6.2 Příspěvek na péči .....	13
6.3 Ostatní poradenská činnost.....	14
<b>7 Platí se něco za služby poradny?.....</b>	<b>15</b>
<b>8 Co mám dělat, pokud nejsem se službami poradny spokojen?.....</b>	<b>15</b>
<b>9 Poradce uživatele sociálních služeb.....</b>	<b>16</b>
9.1 Formy činnosti poradce .....	16
9.2 Může vás poradce oficiálně zastupovat? .....	17
9.3 Nemůže dojít ke střetu zájmů? .....	17
9.4 Poradna není všelékem .....	18
<b>10 Zákon o sociálních službách.....</b>	<b>18</b>
10.1 Co je obsahem zákona a co stanoví? .....	19
10.2 Pravidla a zásady poskytování sociálních služeb.....	19
10.3 Základní pojmy zákona o sociálních službách .....	19
10.4 Kdo může poskytovat sociální služby?.....	20
<b>11 Příspěvek na péči.....</b>	<b>21</b>
11.1 Povinnosti žadatele o příspěvek, oprávněné osoby, jiného příjemce .....	24
11.2 Výše příspěvku a stupeň závislosti na péči! .....	25
11.3 Posuzování stupně závislosti – zvládání úkonů .....	27
11.3.1 Přiznávání příspěvku na péči u dětí do 18 let věku .....	29
11.4 Řízení o příspěvku na péči.....	32
11.5 Kontrola využívání příspěvku.....	34
<b>12 Smlouva o poskytování sociální služby .....</b>	<b>35</b>
12.1 Smluvní princip v sociálních službách.....	35
12.2 Může poskytovatel odmítnout uzavření smlouvy? .....	36



12.3	U kterých služeb musí být uzavřena písemná smlouva?.....	37
12.4	Zkušenosti a problémy při uzavírání smluv.....	38
12.5	Informace k jednotlivým ustanovením smlouvy.....	39
12.6	Smlouvy o poskytování sociální služby s pečující osobou – neregistrovaným poskytovatelem sociálních služeb.....	43
<b>13</b>	<b>Druhy a typy sociálních služeb .....</b>	<b>44</b>
13.1	Zařízení sociálních služeb.....	44
13.2	Základní činnosti při poskytování sociálních služeb.....	45
13.3	Platby za sociální služby.....	46
13.3.1	Sociální služby poskytované za úhradu .....	46
13.3.2	Služby poskytované bez úhrady.....	47
13.3.3	Úhrada za služby v zařízeních s celoročním pobytem.....	47
13.3.4	Úhrada za služby v zařízeních s týdenním pobytem .....	48
13.3.5	Úhrada za služby v denních pobytových zařízeních a dalších služeb poskytovaných ambulantně či v terénu.....	48
13.3.6	Důležité upozornění k úhradám za poskytování služeb.....	48
14	Povinnosti poskytovatelů sociálních služeb.....	50
<b>15</b>	<b>Národní rada osob se zdravotním postižením – představení (Jiří Vencel).....</b>	<b>52</b>
15.1	Bezplatná poradna pro osoby se zdravotním postižením a seniory v Praze .....	53
15.2	Informační linka poradny .....	55
15.3	Podpora zaměstnávání osob se zdravotním postižením .....	55
15.4	Cena MOSTY - každoročně udílená NRZP ČR.....	55
15.5	SKOK DO REALITY – periodická tiskovina NRZP ČR .....	56
15.6	Sociálně právní minimum pro zdravotně postižené – odborná publikace NRZP ČR.....	57
15.7	Desatero pro lepší komunikaci.....	58
15.8	Webové stránky NRZP ČR – významný zdroj informací.....	58
15.9	Kde nás najdete? .....	58
15.10	Sbírka NRZP ČR.....	59