

# OBSAH:

<b>ÚVOD .....</b>	<b>1</b>
-------------------	----------

## *kapitola 1*

<b>TYPY A CÍLE PORAD .....</b>	<b>3</b>
--------------------------------	----------

Základní koncept řízení porad .....	3
-------------------------------------	---

Operativní porada .....	4
-------------------------	---

Výrobní porada .....	4
----------------------	---

Manažerská porada .....	5
-------------------------	---

Řešitelská porada .....	5
-------------------------	---

Kontrolní porada .....	5
------------------------	---

Krizová porada .....	5
----------------------	---

Strategická porada .....	6
--------------------------	---

## *kapitola 2*

<b>PŘÍNOSY PORAD .....</b>	<b>7</b>
----------------------------	----------

Co může přinést účastníkovi .....	7
-----------------------------------	---

Co může získat předsedající .....	10
-----------------------------------	----

Přínosy pro organizaci jako celek .....	12
---	----

Případová studie: Problém s materiálem .....	15
--	----

## *kapitola 3*

<b>CHYBY A NEDOSTATKY PORAD .....</b>	<b>19</b>
---------------------------------------	-----------

Organizační nedostatky .....	19
------------------------------	----

Chyby ve vedení porad .....	21
-----------------------------	----

Chyby, kterých se dopouštějí účastníci .....	23
--	----

Případová studie: Nepovedená porada .....	24
TEST .....	27

#### kapitola 4

### **OPERATIVNÍ PORADA .....** 29

Účel operativní porady .....	29
Příprava operativní porady .....	29
Složení porady .....	29
Místo a čas jednání .....	30
Taktika jednání .....	30
Podklady a návrhy .....	32
Vedení operativní porady .....	33
Představení záležitosti .....	33
Zásady jednání .....	33
Řízení konfliktů .....	34
Přijímání závěrů .....	35
Případová studie: Problém na lince 12.....	35

#### kapitola 5

### **VÝROBNÍ PORADA .....** 39

Účel výrobní porady .....	39
Příprava a program .....	39
Body programu .....	40
Příprava prezentace .....	40
Postup výrobní porady .....	41
Přehled výsledků .....	41
Prezentace .....	42
Zadání úkolů .....	43
Diskuse .....	44
Zpětná vazba .....	45

Případová studie: Porada provozu .....	46
--	----

## kapitola 6

### **MANAŽERSKÁ PORADA .....** **49**

Účel manažerské porady .....	49
Příprava porady .....	49
Sestavení programu porady .....	52
Zásady vedení porady .....	54
Přijímání rozhodnutí .....	59
Přednosti skupinového rozhodování .....	60
Nevýhody skupinového rozhodování .....	60
Bariéry skupinového rozhodování .....	61
Vyhodnocení porady .....	61
Případová studie: Porada vedení .....	61

## kapitola 7

### **ŘEŠITELSKÁ PORADA .....** **65**

Účel řešitelské porady .....	65
Příprava řešitelské porady .....	65
Zadání .....	65
Složení řešitelské porady .....	67
Skupinové techniky řešitelských porad .....	68
Postup řešitelské porady .....	70
Úvod .....	71
Analýza problému .....	71
Produkce alternativ .....	73
Hodnocení a výběr .....	73
Přijímání závěrů .....	74
Konsensus .....	74

Bariéry dosahování výsledku .....	75
Nebezpečí skupinových závěrů .....	76
Případová studie: Co s tím uděláme? .....	77

*kapitola 8*

**KONTROLNÍ PORADA .....** **79**

Účel kontrolní porady .....	79
Příprava kontrolní porady .....	79
Zaměření porady .....	79
Program kontrolní porady .....	80
Místo a vybavení .....	80
Zkušební setkání .....	80
Příprava otázek .....	81
Postup kontrolní porady .....	81
Kontrola úkolů .....	81
Prezentace .....	82
Diskuse .....	83
Nápravná opatření .....	83
Případová studie: Kontrolní den .....	84

*kapitola 9*

**KRIZOVÁ PORADA .....** **87**


Účel krizové porady .....	87
Organizování krizových porad .....	87
Preventivní krizové porady .....	88
Řídící krizové porady .....	89
Postup preventivní krizové porady .....	90
Identifikace potenciálních krizí .....	90
Analýza ohrožení .....	91
Kritické scénáře .....	91

Stanovení krizové strategie .....	92
Příprava krizového (alternativního) plánu .....	93
Úkoly řídicích krizových porad .....	94
Realizace krizových opatření .....	94
Záznam průběhu krize .....	95
Krizová komunikace .....	95
Likvidace následků .....	95
Případová studie: První zasedání krizového týmu .....	96

*kapitola 10* 

**STRATEGICKÁ PORADA .....** **99**

Účel strategické porady .....	99
Příprava strategické porady .....	100
Přípravný / řídicí tým .....	100
Účastníci strategické porady .....	101
Místo jednání .....	101
Přípravné úkoly .....	102
Postup strategických porad .....	102
Úvod jednání .....	102
Analýza vnějšího prostředí .....	103
Analýza konkurenční schopnosti .....	105
Základní strategická rozhodnutí .....	107
Aktualizace strategie .....	109

*kapitola 11* 

**TYPY PŘEDSEDAJÍCÍCH .....** **115**

Přehled základních typů .....	115
Přednosti a nedostatky jednotlivých typů .....	116
Taktiky ovlivňování předsedajících .....	120

<b>TYPY ÚČASTNÍKŮ PORAD</b> .....	<b>127</b>
Přehled základních typů účastníků .....	127
Přínosy a rizika jednotlivých typů .....	128
Techniky vedení jednotlivých typů .....	129
<b>ODPOVĚDI NA OTÁZKY</b> ✖ .....	<b>133</b>
<b>POUŽITÁ LITERATURA</b> ✖ .....	<b>136</b>