

Obsah

PŘEDMLUVA	7
ÚVOD	9
A. VÝCHODISKA	13
A.1 INFORMAČNÍ SPOLEČNOST	15
A.1.1 <i>Vliv informační společnosti na podnikatelské prostředí</i>	20
A.2 DIGITÁLNÍ EKONOMIKA A DIGITALIZACE ČINNOSTÍ.....	22
A.2.1 <i>Elektronické podnikání (e-business)</i>	22
A.2.2 <i>Elektronické obchodování (e-commerce)</i>	26
A.2.3 <i>Elektronická komunikace s veřejnou správou (e-government)</i>	28
A.2.4 <i>Měření digitální „připravenosti“ (e-readiness)</i>	29
A.3 PROBLÉMY SOUČASNÉHO IS/ICT	33
A.4 TRENDY	38
B. ZÁKLADNÍ POJMY	43
B.1 DATA, INFORMACE, ZNALOSTI	45
B.2 TECHNOLOGIE A JEJICH ROLE V PODNIKU	49
B.3 SOFTWAROVÉ SYSTÉMY	53
B.3.1 <i>Softwarová architektura</i>	54
B.3.2 <i>Dělení softwarových systémů</i>	57
B.3.3 <i>Softwarové systémy a česká legislativa</i>	58
B.4 INFORMATIKA A PODNIKOVÁ INFORMATIKA	61
B.5 DATABÁZOVÉ SYSTÉMY	69
B.5.1 <i>Databáze</i>	70
B.5.2 <i>Systém řízení bázi dat</i>	70
B.5.3 <i>Datový slovník</i>	71
B.5.4 <i>Dotazovací mechanismus</i>	72
B.6 INFORMAČNÍ SYSTÉMY	76
B.6.1 <i>Informační systémy na různých úrovních řízení</i>	77
B.7 LIDÉ A IS/ICT	80
C. SYSTÉMY PRO PODPORU ROZHODOVÁNÍ	85
C.1 PODPORA ROZHODOVÁNÍ OBEČNĚ	87
C.1.1 <i>Architektura DSS</i>	91
C.2 DATOVÉ SKLADY	93
C.2.1 <i>Architektura datových skladů</i>	96
C.2.2 <i>Postup zavádění datového skladu</i>	99
C.2.3 <i>Rizika spojená s datovými sklady</i>	101
C.3 OLAP	104
C.4 DOLOVÁNÍ V DATECH.....	108
C.4.1 <i>Dělení metod pro dolování v datech</i>	109
C.4.2 <i>Obecné metody dolování v datech</i>	112
C.4.3 <i>Kroky dolování v datech</i>	115
C.4.4 <i>Role člověka v procesu dolování v datech</i>	118
C.5 EXPERTNÍ SYSTÉMY	121
D. PODPORA PODNIKOVÝCH ČINNOSTÍ	125
D.1 CELOPODNIKOVÉ INFORMAČNÍ SYSTÉMY (ERP)	127
D.2 ŘÍZENÍ DODAVATELSKÝCH VZTAHŮ (SCM).....	133
D.3 ŘÍZENÍ VZTAHŮ SE ZÁKAZNÍKY (CRM).....	137
D.4 BUSINESS INTELLIGENCE (BI)	141
D.5 SYSTÉMY PRO SPRÁVU OBSAHU (ECM)	144
E. ŘÍZENÍ IS/ICT	153
E.1 PROBLEMATIKA ŘÍZENÍ IS/ICT	155
E.2 PLÁNOVÁNÍ IS/ICT A INFORMAČNÍ STRATEGIE.....	158

E.3	PROCESNÍ PŘÍSTUP V INFORMATICE.....	164
E.3.1	<i>Vymezení základních procesů.....</i>	168
E.4	POŘIZOVÁNÍ IS.....	170
E.5	PROVOZOVÁNÍ IS/ICT A OUTSOURCING IS/ICT.....	176
E.5.1	<i>Proces zavedení outsourcingu.....</i>	185
E.5.2	<i>Poskytování aplikačních služeb.....</i>	188
E.6	MONITOROVÁNÍ IS/ICT.....	191
E.6.1	<i>Service Level Agreement.....</i>	192
E.7	NÁKLADY A PŘÍNOSY IS/ICT.....	195
F.	BEZPEČNOST V ICT.....	203
F.1	VÝZNAM BEZPEČNOSTI V IS/ICT.....	205
F.2	PŘEHLED PROTIOPATŘENÍ, JEJICH VÝHOD A SLABIN.....	208
F.3	KRYPTOLOGIE.....	211
F.4	KONCEPCE OCHRANY IS.....	214
F.5	DIGITÁLNÍ PODPIS.....	219
F.6	BIOMETRIE.....	225
LITERATURA	227