

Obsah

Úvod	5
Předmluva k jednotlivým částem učebního textu	6
Učebnice	7
1 Komunikace	7
1.1 Mluvený projev (verbální komunikace).....	8
1.2 Neverbální (mimoslovní) komunikace	14
1.2.1 Oční kontakt, mimika	14
1.2.2 Gesta, pozice, postoje, pohyby těla, hlavy	15
1.2.3 Vnější vzhled	17
1.2.4 Další způsoby neverbální komunikace	18
1.3 Podmínky komunikace	20
1.4 Pozdrav	22
1.5 Asertivita	23
1.6 Asertivní techniky	25
1.7 Pravidla	27
1.8 Debata, diskuze	28
Slovníček pojmů	33
Pracovní sešit	34
Metodická příručka	44
Soupis použité a doporučené literatury	87