

**Obsah**

	Strana
Předmluva .....	6
Spolupráce na pracovní dohodě .....	7
Úvod .....	13
<b>1</b> Předmět .....	<b>15</b>
<b>2</b> Normativní citace .....	<b>15</b>
<b>3</b> Termíny a definice .....	<b>15</b>
<b>4</b> Systém managementu kvality ve vzdělávací organizaci .....	<b>16</b>
4.1 Základní směrnice .....	16
4.2 Dokumentace .....	16
<b>5</b> Odpovědnost managementu ve vzdělávací organizaci .....	<b>18</b>
5.1 Osobní angažovanost a aktivita managementu .....	18
5.2 Zaměření na zákazníka .....	18
5.3 Politika kvality .....	18
5.4 Plánování .....	19
5.5 Odpovědnost, pravomoc a komunikace .....	19
5.6 Přezkoumání managementu .....	20
<b>6</b> Management zdrojů ve vzdělávací organizaci .....	<b>21</b>
6.1 Poskytování zdrojů .....	21
6.2 Lidské zdroje .....	21
6.3 Infrastruktura .....	22
6.4 Pracovní prostředí .....	22
<b>7</b> Realizace vzdělávání a školské služby .....	<b>22</b>
7.1 Plánování realizace .....	22
7.2 Procesy týkající se studenta .....	23
7.3 Návrh a vývoj ve vzdělávací organizaci .....	24
7.4 Nakupování .....	27
7.5 Poskytování vzdělávání a školské služby .....	28
7.6 Řízení monitorovacích a měřících zařízení .....	30

<b>8</b>	<b>Měření/hodnocení, analýza a zlepšování ve vzdělávací organizaci.....</b>	<b>30</b>
<b>8.1</b>	<b>Všeobecný návod.....</b>	<b>30</b>
<b>8.2</b>	<b>Monitorování a měření/hodnocení.....</b>	<b>30</b>
<b>8.3</b>	<b>Řízení neshodných produktů .....</b>	<b>31</b>
<b>8.4</b>	<b>Analýza údajů .....</b>	<b>32</b>
<b>8.5</b>	<b>Zlepšování .....</b>	<b>32</b>
<b>Příloha A</b>	<b>(informativní) Sebehodnocení vzdělávací organizace .....</b>	<b>34</b>
<b>Příloha B</b>	<b>(informativní) Příklady vzdělávacích procesů, měření, záznamů a nástroje.....</b>	<b>38</b>
<b>Národní příloha</b>	<b>(informativní) Systém managementu kvality v oblasti výchovy a vzdělávání .....</b>	<b>44</b>
<b>Bibliografie</b>	<b>.....</b>	<b>60</b>
<b>Průvodce řízením kvality</b>	<b>.....</b>	<b>61</b>