

Obsah

PŘEDMLUVA	7
I. ÚVOD DO PSYCHOLOGIE PRÁCE	13
I-1 ÚLOHA PSYCHIKY VE VÝROBNÍ PRAXI A SPOLEČENSKÝ VÝZNAM PSYCHOLOGIE PRÁCE	15
I-2 HISTORICKÉ ZDROJE SOUČASNÉ PSYCHOLOGIE PRÁCE	12
I-2a ROZVOJ PSYCHOLOGIE JAKO VĚDY	22
I-2b SOUČASNÝ STAV PSYCHOLOGIE PRÁCE VE SVĚTĚ	31
I-3 POTŘEBA NOVÉHO POJETÍ PSYCHOLOGIE PRÁCE	36
I-3a PSYCHOLOGIE PRÁCE JAKO RELATIVNĚ SAMOSTATNÁ VĚDNÍ DISCIPLÍNA	36
I-3b VZTAHY TEORIE A PRAXE V PSYCHOLOGII PRÁCE	40
I-4 METODY UŽÍVANÉ V PSYCHOLOGII PRÁCE	52
I-4a KAŽDODENNÍ ZKUŠENOST, VĚDECKÁ METODA A METODOLOGIE	53
I-4b INTROSPEKCE, BEHAVIORISMUS A STUDIUM PSYCHICKÉ REGULACE ČINNOSTI	56
I-4c PŘEHLED PSYCHOLOGICKÝCH METOD A JEJICH TRÍDĚNÍ	59
I-4d EXPERIMENT	65
I-4e UŽITÍ STATISTIKY V PSYCHOLOGII	74
I-4f PSYCHOLOGICKÉ ZKOUŠKY	76
II. PRACOVNÍ ČINNOST Z PSYCHOLOGICKÉHO HLEDISKA	80
II-1 VYBRANÉ POZNATKY O PODÍLU PSYCHICKÝCH PROCESŮ NA REGULACI PRACOVNÍ ČINNOSTI	84
II-1a PŘÍJEM INFORMACÍ — VNÍMÁNÍ	87
II-1b POZORNOST JAKO VÝBĚR PODNĚTŮ	91
II-1c PAMĚT, PAMATOVÁNÍ A ZAPOMÍNÁNÍ	95
II-1d PŘEDSTAVY A JEJICH ÚLOHA PŘI REGULACI ČINNOSTI	98
II-1e ŘEŠENÍ PROBLÉMU, MYŠLENÍ A ROZHODOVÁNÍ	101
II-2 VLIV INDIVIDUÁLNÍCH VLASTNOSTÍ NA PRACOVNÍ VÝKON	105
II-2a PODSTATA A PŮVOD INDIVIDUÁLNÍCH ROZDÍLŮ	105
II-2b METODOLOGICKÉ PROBLÉMY POZNÁVÁNÍ INDIVIDUÁLNÍCH ROZDÍLŮ	109

II-2c	INDIVIDUÁLNÍ ROZDÍLY A OSOBNOST	117
II-2d	VLOHY, SCHOPNOSTI A DOVEDNOSTI	123
II-2e	OBEZNĚ SCHOPNOSTI	128
II-3	MOTIVACE PRACOVNÍKA A MOTIVACE VÝKONU	134
II-3a	POTŘEBY A MOTIVACE	135
II-3b	MOTIVAČNÍ MODEL	138
II-3c	MOTIVACE A OSOBNOST	140
II-3d	MĚŘENÍ PRACOVNÍ MOTIVACE	141
II-3e	KLASIFIKACE MOTIVŮ PRO POTŘEBY PRŮMYSLOVÉ PRAXE	144
II-3f	KONFLIKT MOTIVŮ A FRUSTRACE	151
II-3g	ÚROVEŇ AKTIVACE, EMOCE A CITY	154
II-3h	MOTIVACE VÝKONU A ÚROVEŇ ASPIRACE	159
II-3i	PROFESIONÁLNÍ ZÁJMY	163
II-3j	PRACOVNÍ POSTOJE	170
II-3k	NĚKTERÉ NOVĚJŠÍ MOTIVAČNÍ VÝZKUMY A TEORIE V PSYCHOLOGII PRÁCE	171
II-4	PSYCHICKÁ ZÁTĚŽ V REŽIMU PRÁCE A ODPOČINKU	174
II-4a	PROBLÉM PRACOVNÍ KŘIVKY	176
II-4b	POCIT ÚNAVY A MONOTONIE	181
II-4c	VÝSKYT MENTÁLNÍCH BLOKŮ	183
II-4d	PSYCHOLOGICKÁ REFRAKTERNÍ FÁZE A PRODLUŽOVÁNÍ REAKČNÍHO ČASU NÁSLEDKEM DLOUHODOBÉHO VYKO- NÁVÁNÍ ČINNOSTI	186
-5	SOCIÁLNÍ DETERMINACE PRACOVNÍ ČINNOSTI	189
II-5a	PRACOVNÍ SKUPINA, JEJÍ CHARAKTERISTIKA A VNITŘNÍ SKLADBA	190
II-5b	VLIV SKUPINY A JEJÍ STRUKTURY NA JEDNOTLIVCE	194

III. HLAVNÍ SMĚRY VYUŽITÍ PSYCHOLOGIE V EKONOMICKÉ PRAXI 201

III-1	PŘÍPRAVA K POVOLÁNÍ A VOLBA POVOLÁNÍ	204
III-2	PSYCHOLOGIE A PERSONÁLNÍ ŘÍZENÍ	210
III-2a	TŘI ÚROVNĚ KOMPETENCE PSYCHOLOGIE V PERSO- NÁLNÍM ŘÍZENÍ	210
III-2b	HODNOCENÍ PRACOVNÍKŮ	212
III-2c	PSYCHOLOGICKÉ POSUZOVÁNÍ ZPŮSOBILOSTI	223
III-3	PORADENSKÁ PÉČE O PRACOVNÍKY	232
III-3a	PROBLÉM NORMALITY V PSYCHOLOGII	233
III-3b	PRŮMYSLOVÉ PORADENSTVÍ	236
III-3c	PRACOVNÍCI SE ZMĚNĚNOU PRACOVNÍ SCHOPNOSTÍ	240
III-3d	„PROBLEMATICKÝ PRACOVNÍK“	244
III-3e	STARŠÍ PRACOVNÍCI	247
III-4	ŘÍDÍCÍ ČINNOST A VEDENÍ LIDÍ	252
III-4a	VOLBA NEJVHODNĚJŠÍHO PSYCHOLOGICKÉHO PŘÍSTUPU K ROZBORU ČINNOSTI VEDOUcíHO PRACOVNÍKA	256

III-4b	EMPIRICKÝ POPIS ČINNOSTÍ VEDOUcíHO PRACOVNíKA	258
III-4c	ÚLOHA VEDOUcíHO PRACOVNíKA V RÁMCI JISTÉHO SYSTÉMU PRÁCE S LIDMI	261
III-4d	RÚZNÉ TYPY PROFESIIOGRAFICKÝCH STUDIí	262
III-4e	PŘíMÉ DLOUHODOBÉ PŘíSTUPY K ROZBORU ČINNOSTI VEDOUcíHO PRACOVNíKA	264
III-4f	UKÁZKY PRAKTICKÉHO POUŽITí PSYCHOLOGICKÝCH POZNATKŮ	265
III-5	PSYCHOLOGICKÉ STRÁNKY ORGANIZACE	271
III-6	PREVENCE NEHOD A ÚRAZŮ	280
	LITERATURA	293
	VĚCNÝ REJSTŘÍK	299
	JMENNÝ REJSTŘÍK	308