

ČÁST 1

	Infekce, kterými trpí členové vašeho pracovního týmu	5
1	Proč může kniha <i>Jak přežít na intoxikovaném pracovišti</i> pomoci vám, ekonomice i celému světu	7
2	Pracujete v „otrávené“ firmě s „intoxikovanými“ spolupracovníky?	10
3	Týmové infekce	14
4	Když se motivace lidí obrátí negativním směrem	21
5	Každý má své kladné i stinné stránky	29

ČÁST 2

	Komunikace a vztahy	35
6	Dobré pracovní vztahy jsou postaveny na důvěře, čestném chování a otevřené komunikaci	37
7	Poznejte a zvládněte své vlastní postoje, záměry a skryté motivy	39
8	Vyhněte se „nebezpečným“ slovům	42
9	Naučte se rozumět řeči těla	45
10	Váš hlas je nástrojem komunikace	48
11	Jak motivovat druhé ke změně jejich nevhodného chování	51
12	Čtyři odlišné záměry při komunikaci	53
13	Čtyři typy chování	56
14	Příprava na efektivní diskusi	59
15	Řeč a psané slovo - dva klíčové prvky komunikace	62
16	Aktivní naslouchání, parafrázování, procesní poznámka, jak se dohodnout, „že se nedohodneme“	66
17	Zpětná vazba prostřednictvím „sendviče“	72
18	Včasné varování je nejlepší protilátkou proti „intoxikaci“	82
19	Mějte realistická, ale náročná očekávání	89
20	Asertivní techniky, které vám dají moc	91

ČÁST 3

	„Infekce“, které napadají spolupracovníky	101
21	Jak jednat s „intoxikovanými“ spolupracovníky	103
22	Sociálně neschopní	108
23	Narušitelé	120
24	Nezaangažovaní	137
25	Vzteklouni	144
26	Politicky nekorektní	150
27	Oběti	160
28	Záchranáři	173
29	Sabotéři	178
30	Politikáři	193
31	Sexuální manipulátoři	200
32	Obsesivní	213
33	Závisláci	221
34	Problémy spojené s pracovním prostředím	229

ČÁST 4

	Infekce, kterými trpí členové vašeho pracovního týmu - další kroky	233
35	Jak se dát do pořádku po konfrontačním rozhovoru	235
36	Jak zklidnit kolegy na pracovišti po provedené konfrontaci	241
37	Co dělat, když potřebujete pomoc ze strany vedení firmy nebo pracovníků oddělení lidských zdrojů	243
38	Co podniknout, když lidé z vedení firmy nebo lidé z oddělení lidských zdrojů nedělají správně svou práci	245
39	Shrnutí a závěr	259