

Obsah



	Předmluva	5
1. kapitola	ZÁKLADY SLUŠNÉHO CHOVÁNÍ	7
	„Dobrý den, jak se máte?“ Pozdrav a odpověď na pozdrav	8
	„Mohu vás seznámit?“ Jak představit sebe a další osobu	13
	„To je dnes zase vedro...“ Krátký přátelský rozhovor (small talk)	17
	„Prstem se neukazuje!“ Správná gestikulace	19
	„Sed' rovně!“ Správné a sebevědomé držení těla za všech okolností	22
	„Ukažte svou pravou tvář!“ Dobré způsoby při stolování	25
2. kapitola	SLUŠNÉ CHOVÁNÍ V SOUKROMÍ	47
	„Na zdraví!“ Chování hostů a hostitelů na soukromých oslavách	48
	„Smím prosit?“ Tanec, tančící a dámská volenka	52
	Šaty dělají člověka Oděv pro výjimečné příležitosti	54
	„Hledím ti do očí, maličká“ Pravidla randění a flirtování	57
	Sportovci jsou džentlmeni Chování při sportu	62
	Stromek se ohýbá, dokud je mladý... Výchova dětí	69
	Rodinné oslavy Narozeniny, svátky, biřmování...	79
	V cizí posteli Host v hotelu	83

	Opona nahoru Návštěva koncertu, kina, divadla, opery, operety, muzikálu a podobných představení	86
	„Brzo se uzdrav“ Na návštěvě u nemocného	89
	„Upřímnou soustrast“ Chování na pohřbech	93
3. kapitola	SLUŠNÉ CHOVÁNÍ V OBCHODÍM STYKU	99
	„To je váš nový kolega“ Osobní pohovory	100
	„Teď mě všichni poslouchejte!“ Přiměřené vystupování na schůzích a konferencích	106
	„Dobrou chuť“ Pracovní obědy jsou vysokou školou slušného chování	109
	„Dohodneme se“ Umění řešit obtížné situace	112
	Vždy jen v tmavomodrých šatech a dvouřadovém obleku? Volba vhodného oblečení a doplňků	131
	„Haló, to jsem já...“ Chování při telefonickém rozhovoru. Komunikace po telefonu	138
	S pozdravem Stylistika dopisů a e-mailů	141
4. kapitola	SLUŠNÉ CHOVÁNÍ V CIZINĚ	153
	USA	154
	Střední Amerika a karibská oblast	157
	Jižní Amerika	160
	Evropa	172
	Japonsko	190
	Čína	197
	Indie	200
	Jihovýchodní Asie	201
	Blízký východ	207
	Austrálie a Nový Zéland	210
	Žena bez doprovodu na cestách	211
	Na letišti a v letadle	215
5. kapitola	VELKÝ TEST SLUŠNÉHO CHOVÁNÍ	219
	Kdo byl svobodný pán von Knigge?	232
Rejstřík		233