

# OBSAH

Seznam zkratek .....	5
1 ÚVOD	
1.1 Cíl, obsah a určení .....	7
1.2 Národní a mezinárodní stav poznání .....	9
1.2.1 Všeobecná zjištění .....	9
1.2.2 Jednotlivá zjištění .....	11
1.2.3 Výsledky mezinárodní spolupráce .....	14
1.3 Informační potřeby v systému informační činnosti .....	17
1.4 Postavení uživatele v informačním procesu .....	23
1.4.1 Dělbá práce mezi uživateli informací a informačními institucemi .....	23
2 INFORMAČNÍ POTŘEBY A INFORMAČNÍ SLUŽBY	
2.1 Informační potřeba jako společenský jev .....	27
2.1.1 Informační potřeba v rámci základních společenských potřeb .....	27
2.1.2 Informační potřeba v procesu řešení úkolů a problémů .....	29
2.2 Informační potřeba a vědeckotechnický řešitelský proces .....	33
2.2.1 Teoretické základy vyhodnocování informací ve vztahu k jejich funkci ve vědeckotechnickém řešitelském procesu .....	33
2.2.2 Analýza vědeckotechnických řešitelských procesů...	37
2.3 Problémy uspokojování informačních potřeb .....	45
2.3.1 Problémy informačních požadavků .....	45
2.3.2 Informační bariéry .....	48
2.3.3 Dialektika obsahu a formy .....	54
2.3.4 Dialektika nákladů a užitku .....	55
2.3.5 Dynamika informačních potřeb .....	58

2.4	Informační potřeby speciálních skupin uživatelů ...	60
3	ZJIŠŤOVÁNÍ INFORMAČNÍCH POTŘEB	
3.1	K metodice zjišťování informačních potřeb .....	66
3.1.1	Vztahy mezi teorií informačních potřeb a metodami jejich praktického zjišťování .....	66
3.1.2	Klasifikace metod zjišťování informačních potřeb .....	67
3.1.3	Plánování a organizace zjišťování informačních potřeb .....	68
3.1.4	Předpoklady a úkoly zjišťování informačních potřeb v reprodukčním procesu .....	69
3.2	Metody zjišťování informačních potřeb .....	71
3.2.1	Analýza řídicích dokumentů .....	72
3.2.2	Dotazování .....	74
3.2.3	Pozorování .....	78
3.2.4	Sociologický experiment .....	79
3.2.5	Statistická analýza (analýza využívání).....	80
3.2.6	Analýza úkolů a problémů .....	83
3.2.7	Používání metod zjišťování informačních potřeb - shrnutí .....	90
3.3	Výsledky zjišťování informačních potřeb .....	91
3.3.1	Tematický informační plán .....	91
3.3.2	Uživatelské profily pro počítačové rešerše .....	95
3.4	Vztahy mezi zjišťováním informačních potřeb a plánovací metodikou .....	97
3.5	Výzkumný proces a zjišťování informačních potřeb ...	99
3.6	Zjišťování informačních potřeb speciálních skupin uživatelů .....	103
4	ZÁVĚREČNÉ SHRNTÍ. ÚKOLY VÝZKUMU INFORMAČNÍCH POTŘEB.....	105
	Seznam literatury .....	111