

## OBSAH

|   | Strana |
|---|--------|
| 1. Úvodní poznámka .....                                  | 7      |
| 2. Obecně k psychologii .....                             | 8      |
| 3. Posuzování lidí .....                                  | 12     |
| 4. Komunikace .....                                       | 20     |
| 5. Efektivní skupina .....                                | 28     |
| 6. Styly vedení .....                                     | 32     |
| 7. Osobnost vedoucího pracovníka .....                    | 37     |
| 8. Výchova. Vzdělávání .....                              | 43     |
| 9. Korekce činnosti. Odměny a sankce .....                | 48     |
| 10. Slabiny v organizaci. Organizační zásady .....        | 51     |
| 11. Pracovní výkon. Zátěž. Únava. Odpočinek .....         | 56     |
| 12. Životní styl .....                                    | 67     |
| 13. Závěrečné poznámky .....                              | 73     |
| Příloha č. 1. „Jste dobrý šéf?“. (test k zamýšlení) ..... | 77     |
| Příloha č. 2. Autoregulační cvičení. (návod) .....        | 81     |
| Základní použitá a doporučená literatura .....            | 85     |

### Poznámka k citaci literatury:

Odkazy na literaturu jsou v textu provedeny číselně (např. 11 : 95; první číslo značí příslušný titul dle seznamu literatury, druhé číslo označuje stranu).