

1

OBSAH

| | |
|--|-----|
| Předmluva | V |
| 1. Znalostní pracovníci | 1 |
| 2. Znalosti | 9 |
| 3. Klasifikace znalostních pracovníků | 17 |
| 4. Dvanáct klíčových faktorů managementu znalostních pracovníků | 25 |
| 5. Úspěšní manažeři v boji s dvanácti faktory | 41 |
| 6. Řízení znalostních pracovníků na základě jejich osobnosti | 57 |
| 7. Systémové myšlení a řízení znalostních pracovníků | 95 |
| Závěr | 111 |
| Přílohy | 117 |
| Literatura | 125 |
| Věcný rejstřík | 127 |