

# Obsah

Nikdo mě tak dobře nepochválí aneb O autorovi . . . . .	7
Úvod . . . . .	9
<b>1 Týmová spolupráce . . . . .</b>	<b>13</b>
1.1 Povaha a kontext spolupráce . . . . .	14
1.1.1 Globální kontext spolupráce . . . . .	14
1.1.2 Podstata spolupráce . . . . .	16
1.1.3 Vnější projevy týmové spolupráce . . . . .	20
1.1.4 Spontánní vývoj týmu . . . . .	22
1.1.5 Dvě složky spolupráce . . . . .	25
1.2 Vytváření předpokladů pro sdílení . . . . .	27
1.2.1 Firemní kultura . . . . .	27
1.2.2 Systém firemních myšlenek . . . . .	30
1.2.3 Strategický rámec . . . . .	32
1.2.4 Sdílení cílů . . . . .	33
1.2.5 Sdílení cest . . . . .	35
1.3 Péče o zachování diversity . . . . .	37
1.3.1 Týmové role . . . . .	38
1.3.2 Vztahy mezi rolemi . . . . .	41
1.3.3 Původ týmových rolí . . . . .	43
1.3.4 Model týmových rolí . . . . .	47
1.3.5 Konflikty v týmu . . . . .	49
<b>2 Vedení týmů . . . . .</b>	<b>53</b>
2.1 Stimulace spolupráce . . . . .	54
2.1.1 Absolutní hodnocení . . . . .	55
2.1.2 Vnější tlak . . . . .	58
2.1.3 Rozdělení úloh . . . . .	59
2.1.4 Další stimuly . . . . .	60
2.2 Ovlivňování týmů . . . . .	61
2.2.1 Role lídra . . . . .	62
2.2.2 Přirození lídři . . . . .	66
2.2.3 Projevy zrání týmu . . . . .	74

2.2.4	Ovlivňování vývoje . . . . .	79
2.3	Volba stylu řízení . . . . .	83
2.3.1	Stručná historie hledání optima . . . . .	83
2.3.2	Menu řídicích stylů . . . . .	86
2.3.3	Proměny stylu řízení . . . . .	88
2.3.4	Faktory ovlivňující volbu . . . . .	90
2.3.5	Volba optimálního stylu řízení . . . . .	92
<b>3</b>	<b>Hodnocení lidí . . . . .</b>	<b>95</b>
3.1	Hodnocení v teorii vitality . . . . .	96
3.1.1	Rozvoj lidských zdrojů . . . . .	97
3.1.2	Vztah hodnocení a odměňování . . . . .	104
3.1.3	Chyby a neúspěchy . . . . .	105
3.2	Zadávání úloh . . . . .	107
3.2.1	Definice úlohy . . . . .	108
3.2.2	Zadávání úloh a úkolů . . . . .	108
3.2.3	Vliv zadání na motivaci . . . . .	110
3.3	Hodnotící rozhovor . . . . .	112
3.3.1	Měření výkonů a zdrojů . . . . .	112
3.3.2	Forma hodnotícího rozhovoru . . . . .	113
3.3.3	Obsah hodnotícího rozhovoru . . . . .	114
3.3.4	Dynamika hodnotícího rozhovoru . . . . .	115
3.3.5	Typy hodnocení . . . . .	117
	<b>Přehled obrázků . . . . .</b>	<b>119</b>