

Obsah

Úvod	11
1. Čím to všechno začíná	17
2. Způsoby vyjadřování, kterými se znemožníte	25
3. Jednání, kterým si získáte respekt	36
4. Mužská mluva	43
5. Jak si získat vážnost u řečnického pultu	48
6. Pracovní porada: pravidla pro účast i řízení	60
7. Úvaha o psaní	78
8. Zasmějte se! Síla humoru	93
9. Strategické naslouchání	106
10. První dojem	115
11. Síla telefonu	133
12. Styl řízení	150
13. Taktika při komunikaci s lidmi	158
14. Kvocient sebedůvěry	166
15. Nejčastěji kladené otázky a odpovědi	172