

Úvod	xi
Co stojí za výměnou informací?	xi
Co získáte z této knihy?	xii
Průvodce pro Exchange	1
Základy	2
Co vidíte?	6
Vývěska a Public Folders	13
Od nynějška jednou provždy – plánování schůzek	15
Podle formuláře	19
Opuštění Exchange	21

Č Á S T 1
Soukromé informace **22**

1 Elektronická pošta	25
Šíření myšlenky: Odeslání zprávy	27
Co si přejete? Čtení zprávy	39
Tady máš! Odpověď na zprávu	42
Pošli to dál! Předání zprávy	44
Uklízení: Co se zprávami	45
Hledání v adresáři	55
2 Vlastní rozvrhy	69
Zobrazení kalendáře	70
Plánování schůzky	75
Plánování úkolu	84
Zvláštní události	91

	Vaše malá černá knížečka	96
	Bereme si vše s sebou: tisk	100
	Schedule+ na vlastní způsob: Nastavení voleb	104
3	Volby u veřejných informací	121
	Co je nového? Otevření veřejných složek	122
	Přidání informací do veřejné složky	125
	Oblíbenost veřejných složek	126
	Odstranění vašich oblíbenců	127
4	Vytvoření vlastního profilu	129
	Kdo jste? Vytvoření profilu	131
	A kdo jste nyní? Změna profilu	139
	A kdo jste na tomhle místě? Použití jiného profilu	146
	Už nikdy nebudu sám sebou: Odstranění profilu	147
<hr/>		
Č Á S T 2		
	Diskuzní fórum	148
5	Účastníme se diskuze	151
	Scénář	152
	Rozplétání vlákn: Organizování diskuze	152
	Bereme si to osobně: Nastavení osobních pohledů	155
	Řazení jinými způsoby	160
	Sledování předejva	161
	Přidání slova do prance	163
	Filtrování diskuzí	166
	Všechno zároveň: Pohledy na složku	169
6	Založení diskuzního fóra	174
	Čemu se vyhnout	176
	Scénář	176
	Nastavení složky pro diskuzní fórum	177
	Přesun informací do složky diskuzního fóra	182
	Přidání a odstranění dopisovatelů	183

7	Kontrola výměn ve fóru	190
	Čemu se vyhnout	192
	Scénář	192
	Zatočíme se špatným vychováním	193
	Odstranění nepřipustných výměn	197

Č Á S T 3

Projektové informace 198

8	Založení projektové složky	200
	Scénář	202
	Vytvoření projektové složky	202
	Založení seznamu členů týmu	203
	Přidávání materiálu do projektové složky	206
	Nalezení materiálu v projektové složce	211
	Práce s obsahem složky	216
	Odstranění materiálu z projektové složky	221
	Archivace obsahu projektové složky	222
	Odstranění projektové složky	225
9	Nastavení zpráv s informacemi o projektu	226
	Scénář	228
	Vytváření formuláře pro projektové hlášení	228
	Vytváření předlohy pro zprávu o projektu	256
10	Plánování projektových schůzí	262
	Scénář	264
	Plánování pravidelné schůzky	264
	Plánování mimořádné schůzky	270
	Obdržení pozvání na schůzku a odpověď na něj	271
	Změna schůzky	273
	Zrušení schůzky	277
	Archivace projektového rozvrhu	279

11 Nastavení a sledování projektových úkolů	282
Scénář	284
Vytvoření vlastní rozvrhové knihy pro projekt	284
Nastavení jména projektu	285
Plánování úkolu	286
Přiřazení úkolů členům týmu	289
Sledování pokroku v úkolech	292
Světly pohledů: sloupcování, seskupování, třídění a filtrování úkolů	295

Č Á S T 4

Pracovní informace **306**

12 Sbírání informací o zákaznickích	308
Informace o kontaktech	310
Vytvoření veřejných složek pro informace o zákazníkovi	315
Vytváření formulářů pro informace o zákazníkovi	319
Využití formulářů ke sběru informací o zákazníkovi	333
Vytváření pohledů pro dokumentové informace	335
13 Práce s infomacemi o klientovi	346
Vyhledávání informací o klientech	349
Filtrování informací o klientech	352
Seskupování informací o klientech	354
Třídění informací o klientech	359
Změna informací o klientech	360
Archivace a mazání informací o klientech	360
14 Informace pro klienty	364
Scénář	366
Hledání informací pro klienty	366
Posílání informací klientovi	370

Č Á S T 5

Rozšíření Exchange 372

15 Udělejte si globální obrázek o Exchange	374
Dostat se do synchronizace	376
Nastavení Remote Mailu	381
Spuštění Remote Mailu	386
Co se stane, když se napojíte	387
Práce s vašimi zprávami	388
Nastavení dalších voleb Remote Mailu	391
Práce s vaší knihou schůzek	397
Synchronizace na dálku	400
16 Procvičení dalších voleb Exchange	402
Oblíbené složky	404
Složkové zkratky	406
Volby oken	408
Asistenti	410
Panely nástrojů	417
Další volby	419

Č Á S T 6

A Importování vaší pošty z Microsoft Mailu 3.x	447
B Moje oblíbené tipy	453
C Odkazový index příkazů a tlačítek nástrojového panelu	461
R Rejstřík	467