

<b>Oddíl 1</b>		<b>Oddíl 3</b>	
<b>Orientace v profesi</b> .....	9	<b>Péče o vlasy a vlasovou pokožku</b> .....	37
<b>1 Profesionální kadeřnice</b> .....	10	<b>1 Stavba vlasové pokožky a vlasu jako základ péče o vlasy</b> .....	38
1.1 Nároky na kadeřnici .....	10	<b>2 Fyzikální vlastnosti vlasu</b> .....	39
1.2 Odborná příprava kadeřnic .....	10	2.1 Odolnost v trhu .....	39
1.3 Možnosti dalšího profesního vzdělávání .....	11	2.2 Elektrický náboj .....	40
1.4 Odměňování .....	11	<b>3 Změny vlasového stvolu</b> .....	40
<b>2 Přípravy a nástroje pro práci kadeřnic</b> .....	11	3.1 Poškození vlasů .....	40
2.1 Přípravy .....	11	3.2 Vlasové anomálie .....	41
2.2 Nástroje .....	12	<b>4 Přirozená výměna vlasů</b> .....	43
<b>3 Ochrana zdraví kadeřnic</b> .....	14	<b>5 Ztráty vlasů</b> .....	44
3.1 Prevence infekčních nemocí .....	14	5.1 Padání vlasů .....	44
3.1.1 Chorobopodné zárodky .....	14	5.1.1 Vypadávání vlasů mužského typu .....	44
3.1.2 Infekce .....	15	5.1.2 Kruhovitě vypadávání vlasů (Alopecia areata) .....	45
3.1.3 Dezinfekce u kadeřnice .....	15	5.1.3 Symptomatically-difuční vypadávání vlasů .....	46
3.1.4 Profesionální hygiena v kadeřnictví .....	15	5.2 Lysiny způsobené vnějšími vlivy .....	46
3.2 Prevence úrazů .....	16	<b>6 Posouzení vlasů a vlasové pokožky</b> .....	47
3.2.1 Úrazy v kadeřnictví .....	16	<b>7 Přípravy pro péči o vlasy a vlasovou pokožku</b> .....	48
3.2.2 Zákonná úprava prevence nehod .....	17	<b>8 Vlásenky</b> .....	50
3.3 Prevence bolestí zad a nohou .....	17	8.1 Druhy vlasů pro výrobu vlásenek .....	50
3.4 Prevence onemocnění dýchacích cest .....	18	8.2 Materiály .....	50
3.5 Prevence kožních onemocnění a alergií .....	19	8.3 Druhy vlásenek .....	50
3.5.1 Vznik alergických kontaktních ekzémů .....	19	8.4 Mytí a údržba .....	51
3.5.2 Zákonná úprava pro prevenci kožních onemocnění .....	19	8.5 Výroba vlásenek .....	52
		8.6 Úprava .....	52
<b>Oddíl 2</b>		<b>Oddíl 4</b>	
<b>Mytí vlasů a vlasové pokožky</b> .....	21	<b>Střihání vlasů</b> .....	55
<b>1 Struktura kůže na hlavě</b> .....	22	<b>1 Základy tvorby účesu</b> .....	56
1.1 Pokožka (epidermis) .....	22	1.1 Trojrozměrnost při zhotovování a plánování účesů .....	56
1.2 Škára (corium) .....	23	1.2 Proporce .....	56
1.3 Podkoží (subcutis) .....	23	1.3 Tvary .....	58
<b>2 Vzhled kůže na hlavě</b> .....	24	1.4 Obrys .....	60
2.1 Produkce mazu .....	24	1.5 Směr a průběh linií .....	61
2.2 Tvorba lupů .....	25	1.5.1 Rovné linie .....	61
2.3.1 Běžné lupy .....	25	1.5.2 Zahnuté linie .....	61
2.2.2 Tvorba lupů působením chemikálií .....	25	1.6 Textura .....	63
2.2.3 Šupinatá onemocnění kůže .....	26	1.7 Symetrie a asymetrie .....	63
2.3 Cysta mazové žlázy (aterom) .....	26	1.8 Důraz a vyváženost .....	64
2.4 Vlasová veš (veš dětská) .....	26	1.9 Kontrast .....	65
<b>3 Lidský vlas a chlup</b> .....	27	1.10 Další principy tvorby účesu .....	66
3.1 Úkoly lidských chlupů a vlasů .....	27	<b>2 Nástroje a pomůcky</b> .....	67
3.2 Druhy chlupů .....	27	2.1 Nůžky na vlasy .....	67
3.3 Vlasový váček .....	28	2.1.1 Popis nůžek na vlasy .....	67
3.4 Vrstvy vlasu .....	28	2.1.2 Vlastnosti kvalitních nůžek na vlasy .....	68
<b>4 Posouzení vlasů a vlasové pokožky</b> .....	30	2.1.3 Velikost nůžek .....	69
<b>5 Přípravy pro mytí vlasů a vlasové pokožky</b> .....	31	2.1.4 Tvary nůžek .....	69
5.1 Základní účinné látky .....	31	2.2 Eflační nůžky a břitvy .....	70
5.2 Různé šampony .....	32	2.2.1 Na jedné straně ozubené eflační nůžky .....	70
<b>6 Praktický postup při mytí vlasů a vlasové pokožky</b> .....	33		
6.1 Mytí vlasů .....	33		
6.2 Speciální způsoby mytí vlasů .....	35		

2.2.2	Na obou stranách ozubené efilační nůžky	70	2.3.3	Tloušťka vlasu	100
2.3	Seřezávače	70	2.3.4	Tvary průřezu	100
2.3.1	Seřezávač modelovací	70	<b>3</b>	<b>Fixační produkty</b>	101
2.3.2	Seřezávač efilační	70	3.1	Tužidla na vlasy	101
2.4	Břítvy a břítvy na žiletky	71	3.2	Pěnová tužidla	102
2.5	Strojky na stříhání vlasů	71	3.3	Gely na vlasy	102
2.6	Čištění a péče o strojky na vlasy	71	3.4	Vosk na vlasy	102
<b>3</b>	<b>Základní znalosti o stříhu vlasů</b>	72	3.5	Pomáda	102
3.1	Směr růstu vlasů	72	3.6	Vlasový krém	102
3.2	Objem vlasů	73	3.7	Sprej na vlasy	102
3.3	Tloušťka vlasů	73	3.8	Lak na vlasy	103
3.4	Rozdělení vlasů	74	<b>4</b>	<b>Praktické provádění dočasného tvarování</b>	103
3.5	Projekční úhel	75	4.1	Techniky vodové ondulace	103
3.6	Klobouková linie	76	4.1.1	Ručně pokládaná vodová vlna	103
<b>4</b>	<b>Základní techniky stříhání vlasů</b>	77	4.1.2	Vlny tvořené vysoušecím hřebenem	104
4.1	Suché a mokré stříhání	77	4.2	Techniky natáčení	104
4.2	Tupý stříh	78	4.2.1	Kroužkování	104
4.3	Efilační techniky	80	4.2.2	Natáčení vlasů na natáčky	106
4.3.1	Efilování	80	4.3	Techniky foukání	107
4.3.2	Krajkování	82	4.3.1	Tvarování u kořínků	107
4.3.3	Slitování	82	4.3.2	Tvarování vlasů po celé jejich délce a u konečků	107
<b>5</b>	<b>Základní tvary stříhu vlasů</b>	83	4.3.3	Objemové foukání vlasů	108
5.1	Kompaktní tvar	84	4.3.4	Tvarování účesu prsty	108
5.2	Gradace	85	4.4	Techniky česání	109
5.3	Uniformní stupňování	86	4.4.1	Rozčesávání kartáčem a česání vlasů	109
5.4	Rozšiřující se stupňování	87	4.4.2	Tupírování vlasů a česání do požadovaného tvaru	109
<b>6</b>	<b>Kontrola účesu</b>	88	4.4.3	Účesy spletané z copů a do drdolů	110
6.1	Kontrolní stříh	88	4.4.4	Speciální fixační techniky	110
6.2	Pohyby hlavy	89	<b>Oddíl 6</b>		
6.3	Kontrola v zrcadle	89	<b>Manikúra</b>		113
6.4	Kontrola stejnoměrnosti	89	<b>1</b>	<b>Stavba ruky</b>	114
6.5	Kontrola z perspektivy	89	<b>2</b>	<b>Stavba a růst nehtů</b>	114
<b>7</b>	<b>Plán práce při stříhání vlasů</b>	90	2.1	Kořen nehtu (matrix)	114
<b>8</b>	<b>Zdroje chyb při stříhání vlasů</b>	91	2.2	Nehtové lůžko	114
<b>9</b>	<b>Slovníček odborných pojmů</b>	92	2.3	Nehtový přehyb	115
<b>10</b>	<b>Praktické tipy pro úspěšné stříhání vlasů</b>	93	2.4	Nehtový val	115
			2.5	Kožní řasa	115
			2.6	Zrohovatělá nehtová ploténka	115
			2.7	Měsíček na nehtu (lunula)	115
<b>Oddíl 5</b>			<b>3</b>	<b>Změny na nehtu</b>	116
<b>Dočasný účes</b>		95	3.1	Nehtové anomálie	116
<b>1</b>	<b>Historický vývoj</b>	96	3.2	Poškození nehtů	116
<b>2</b>	<b>Důležité vlastnosti vlasů pro dočasný tvarování</b>	97	<b>4</b>	<b>Nástroje a kosmetické přípravky</b>	117
2.1	Stavba vlasu	97	4.1	Nástroje	117
2.2	Fyzikální vlastnosti	97	4.2	Kosmetické přípravky	118
2.2.1	Pružnost	98	<b>5</b>	<b>Praktické provádění manikúry</b>	119
2.2.2	Tvárnost	98	5.1	Péče o nehty	119
2.2.3	Tažnost	98	5.2	Péče o ruce	121
2.2.4	Schopnost absorbovat vodu	98	5.3	Dekoratívni úprava nehtů	123
2.3	Další vlastnosti vlasů	99	5.4	Design nehtů	124
2.3.1	Směr růstu	99	<b>6</b>	<b>Diagnostický plán pro manikúru</b>	126
2.3.2	Přirozené zvlnění	99	<b>7</b>	<b>Tipy pro péči o nehty</b>	126

<b>Oddíl 7</b>	
<b>Bezoxidací změny barev</b>	129
<b>1 Základy nauky o barvách</b>	130
1.1 Uspořádání barev	130
1.2 Aditivní a subtraktivní míchání	131
<b>2 Přirozená barva vlasů</b>	132
2.1 Vznik přirozené barvy vlasů	132
2.2 Odraz a lom světla	133
2.3 Uspořádání barev vlasů	133
<b>3 Teorie tónování</b>	134
3.1 Tónovací přípravky	134
3.2 Mechanismus přilnavosti tónovacích přípravků	135
<b>4 Praktické provádění tónování</b>	136
4.1 Poradenství a diagnóza	136
4.2 Nástroje a pomůcky	136
4.3 Pracovní techniky	137
4.4 Plán práce	137
4.5 Ochrana zdraví a životního prostředí	138
<b>5 Tónování rostlinnými barvami na vlasy</b>	139
5.1 Historie rostlinných barev na vlasy	139
5.2 Čistě přírodní rostlinné barvy na vlasy	140
5.3 Rostlinné tónovací přípravky	140
5.4 Krycí schopnost a trvanlivost rostlinných tónovacích přípravků	141
5.5 Plán práce	141
5.5.1 Poradenství a diagnóza	141
5.5.2 Příprava	142
5.5.3 Provádění	142
<b>Oddíl 8</b>	
<b>Chemická preparace</b>	145
<b>1 Historie trvalé preparace</b>	146
1.1 Tepelná (termická) preparace	146
1.2 Studená vlna	147
<b>2 Znaky vlasů</b>	148
2.1 Mikrostruktura	148
2.2 Kapilarita a nasákavost	149
2.3 Tloušťka a průřez	149
2.4 Struktura vlasu	149
<b>3 Teorie chemické preparace</b>	150
3.1 Technologické pochody při chemické preparaci	150
3.1.1 Ošetření vlasů před provedením chemické preparace	150
3.1.2 Nabobtnání a změkčení vlasového keratinu	150
3.1.3 Tvarování vlasového keratinu	151
3.1.4 Ustalování nového tvaru (fixace)	151
3.1.5 Neutralizace a regenerace	151
3.1.6 Výsledek tvarování	151
3.2 Složení přípravků	152
3.2.1 Složení přípravků na ošetření před natáčením	152
3.2.2 Složení preparačních roztoků	152
3.2.3 Složení ustalovacích roztoků	153
3.2.4 Složení přípravků pro neutralizaci a regeneraci	153
3.3 Druhy přípravků na chemickou preparaci	153
3.3.1 Mírně alkalické chemické preparace	153
3.3.2 Termicky řízené chemické preparace	154
3.3.3 Dvoufázové chemické preparace	154
3.3.4 Dvousložkové chemické preparace	154
<b>4 Praxe při chemické preparaci</b>	155
4.1 Diagnóza a poradenství	155
4.2 Příprava před aplikací chemické preparace	155
4.3 Mytí vlasů	156
4.4 Ošetření před aplikací preparace	156
4.5 Stříhání vlasů	156
4.6 Natáčení vlasů	156
4.6.1 Druhy natáček	156
4.6.2 Natáčení na natáčky na chemickou preparaci	157
4.6.3 Uspořádání natáček	159
4.7 Nanášení preparačního roztoku	161
4.8 Doba působení	161
4.9 Nanášení ustalovacího roztoku	162
4.10 Ošetření vlasů po provedení chemické preparace	163
4.11 Závěrečné práce	163
4.12 Chyby při chemické preparaci	163
<b>Oddíl 9</b>	
<b>Oxidací změny barev</b>	167
<b>1 Historie barvení vlasů</b>	168
<b>2 Vlastnosti vlasů</b>	169
2.1 Nasávací schopnost a bobtnavost	169
2.2 Struktura vlasů a tloušťka vlasů	169
2.3 Ztráty funkčnosti při barvení	170
<b>3 Odbarvování</b>	171
3.1 Teorie odbarvování	171
3.1.1 Odbarvovací přípravky	171
3.1.2 Technologické procesy při odbarvování	172
3.2 Praxe při odbarvování	173
3.2.1 Zjištění přání zákaznice a posouzení vlasů	173
3.2.2 Techniky odbarvování	173
3.2.3 Nástroje a pomůcky pro odbarvování	174
3.2.4 Plán práce	174
3.3 Ochrana zdraví a životního prostředí	175
<b>4 Barvení</b>	175
4.1 Teorie barvení	175
4.1.1 Vzorník barev	176
4.1.2 Barvicí přípravky	176
4.1.3 Technologické postupy při barvení	177
4.2 Barvení v praxi	178
4.2.1 Vzor diagnostického formuláře pro konzultaci týkající se změny barvy	179
4.2.2 Faktory ovlivňující barvení	180
4.2.3 Techniky barvení	182
4.2.4 Nástroje a pomůcky pro barvení	183
4.2.5 Plán práce při barvení	183
4.2.6 Příčiny vzniku nežádoucích výsledných barev	183
4.2.7 Opravy barvení	184

4.2.8	Speciální přání: Trvalá preparace a barvení	184	9.2	Přístrojová masáž podtlaková	232
4.3	Ochrana zdraví a životního prostředí	184	9.3	Masáž s iontoforézou	233
5	Další oxidační barvení	185	9.4	Odstraňování nežádoucího tělesného ochlupení	233
5.1	Kolorace (intenzivní tónování)	185	10	Další přípravky pro péči o pleť	235
5.2	Přípravky na oživení barvy	186	10.1	Denní krémy	235
6	Přehled přípravků používaných při změně barvy	187	10.2	Noční krémy	235
			10.3	Přípravky pro péči o pleť kolem očí	235
			10.4	Prostředky na opalování	236
<b>Oddíl 10</b>			<b>Oddíl 11</b>		
	<b>Kosmetická péče</b>	189		<b>Dekoratívni kosmetika</b>	239
1	<b>Stavba kůže</b>	191	1	<b>Základy líčení</b>	240
1.1	Pokožka (epidermis)	191	1.1	Barevné typy	240
1.2	Škára (corium)	191	1.2	Tvar obličeje a obličejové zóny	243
1.3	Podkožní tuková tkáň (subcutis)	192	1.3	Tvary obočí	245
1.4	Mazové a potní žlázy	192	1.4	Tvar očí	246
1.5	Kožní nervy	193	1.5	Technika nanášení	248
1.6	Kožní cévy	194	1.6	Tvary rtů	249
2	<b>Úkoly kůže</b>	194	2	<b>Přípravky pro dekorativní líčení</b>	250
2.1	Ochranné funkce kůže	194	2.1	Podkladový make-up	251
2.2	Přízpusobivost kůže	195	2.2	Pudry	251
2.3	Komunikační funkce kůže	195	2.3	Oční make-up	251
2.4	Látková výměna v kůži	196	2.4	Rtěnka	252
3	<b>Vzhled kůže</b>	196	2.5	Lesk na rty	252
3.1	Přirozená barva kůže	196	2.6	Konturovací tužka na rty	252
3.2	Věk	197	3	<b>Pomůcky a nástroje pro nanášení (aplikaci) dekorativní kosmetiky</b>	253
3.3	Typy pleti	197	4	<b>Používání dekorativní kosmetiky</b>	254
4	<b>Změny na kůži</b>	199	4.1	Příprava	254
4.1	Poruchy mazových žláz	199	4.2	Nanášení podkladového make-upu	254
4.2	Poruchy rohovatění	199	4.3	Nanášení očního make-upu	255
4.3	Zbytnění kůže a kožní nádory	200	4.4	Nanášení růže	256
4.4	Poruchy pigmentace	201	4.5	Líčení rtů	256
4.5	Cévní změny	203	5	<b>Vytvoření celkového nalíčení</b>	256
4.6	Zánětlivé změny na kůži	203	6	<b>Další kosmetické úkony</b>	261
5	<b>Posouzení (diagnostika) kůže</b>	208	6.1	Korekce	261
5.1	Dotazování zákaznice (anamnéza)	208	6.2	Barvení obočí a řas	261
5.2	Pozorování kůže	208	6.3	Umělé řasy – semipermanentní	263
5.3	Ohmatání kůže	208	7	<b>Typy</b>	263
5.4	Formulář pro diagnostiku kůže	209			
6	<b>Čištění pleti</b>	211	<b>Oddíl 12</b>		
6.1	Čisticí přípravky	211	<b>Poradenství a prodej</b>		
6.2	Pomůcky pro čištění pleti	212	1	<b>Role kadeřnice</b>	266
6.3	Čištění pleti	214	1.1	Vzhled kadeřnice	266
7	<b>Masáž dekoltu, krku a obličeje</b>	217	1.2	Chování kadeřnice	267
7.1	Metody masáže	218	1.3	Přístup k profesi kadeřnice	267
7.2	Příklad velké masáže obličeje	220	2	<b>Komunikace</b>	269
8	<b>Obličejové zábaly a masky</b>	228	2.1	Neverbální komunikace	269
8.1	Látky obsažené v zábalch a maskách	228	2.2	Verbální komunikace	273
8.2	Účinek zábalů a masek	229	2.2.1	Základy komunikačního modelu	273
8.3	Použití zábalů a masek	230	2.2.2	Jazyk jako médium	275
9	<b>Další způsoby kosmetického ošetření</b>	232	2.2.3	Rétorika	277
9.1	Masáž vibračním masážním přístrojem	232	2.2.4	Techniky kladení otázek	279

<b>3</b>	<b>Vědomé vnímání zákaznice</b>	279	<b>12</b>	<b>Pomůcky pro organizaci práce v salonu</b>	309
3.1	Nároky zákaznic	279	12.1	Kartotéka zákaznic	309
3.1.1	Racionální nároky zákaznic	280	12.1.1	Kartotéka vedená na kartičkách	309
3.1.2	Emocionální nároky zákaznic	280	12.1.2	Správa dat zákazníků na počítači	310
3.1.3	Hlavní a vedlejší nároky zákaznic	282			
3.2	Metody zjišťování nároků	282			
3.2.1	Zjištění nároků zákaznice přímo	283			
3.2.2	Zjištění nároků zákaznic nepřímě	283			
3.3	Zjišťování nároků v závislosti na typu zákaznice	283			
3.3.1	Vzory	283			
3.3.2	Postoje	283			
3.3.3	Služba odpovídající typu zákaznice	284			
3.3.4	Obličeje	284			
3.3.5	Věk	284			
<b>4</b>	<b>Argumentace</b>	285			
4.1	Zásady argumentace	285			
4.2	Argumentace při prodeji	286			
4.3	Formulace argumentů	286			
<b>5</b>	<b>Sortiment</b>	288			
5.1	Popis sortimentu	288			
5.2	Tvoření sortimentu	290			
5.3	Péče o sortiment	290			
<b>6</b>	<b>Zbožiznalství</b>	290			
6.1	Obecné znaky produktu	291			
6.2	Speciální znaky produktů	292			
6.3	Vlastnosti výrobku	292			
6.4	Znaky a vlastnosti služeb	293			
<b>7</b>	<b>Chování zákaznice při nákupu</b>	294			
7.1	Plánovaný nákup	294			
7.2	Spontánní nákup	294			
<b>8</b>	<b>Formy prodeje</b>	294			
8.1	Systém s službou	294			
8.2	Samoslužný systém	295			
8.3	Systém s výběrem předem	295			
<b>9</b>	<b>Zákaznice v kadeřnickém salonu</b>	296			
9.1	Přivítání zákaznice	296			
9.2	Poradenství pro zákaznice	297			
9.3	Námítky zákaznic	298			
9.3.1	Pozadí námitek	298			
9.3.2	Zacházení s námítkami	299			
9.4	Styk se zákaznicí	300			
9.4.1	Kontakt po telefonu	300			
9.4.2	Objednávky zákaznic	301			
9.4.3	Servis pro zákaznici	301			
9.5	Rozloučení se se zákaznicí	302			
<b>10</b>	<b>Reklamace</b>	303			
10.1	Positivní chápání reklamace	303			
10.2	Reakce na reklamace	304			
<b>11</b>	<b>Účinná prezentace zboží v kadeřnickém salonu</b>	305			
11.1	Vnější fasáda	306			
11.2	Výloha	306			
11.3	Umístění reklamy venku	306			
11.4	Prezentace zboží uvnitř salonu	307			
11.5	Zákonné předpisy pro prezentaci zboží	309			
<b>1</b>	<b>Základy biologie</b>	312			
1.1	Buňka, nejmenší jednotka v těle	312			
1.2	Tělní tkáň, spojení stejných buněk	313			
1.3	Kostra, opora lidského těla	313			
1.4	Zásobování těla živinami a potřebnými látkami	314			
1.5	Zásobování těla kyslíkem	317			
1.6	Srdce a krevní oběh, transportní systém lidského těla	318			
1.7	Řídicí systémy lidského těla	319			
<b>2</b>	<b>Základy chemie</b>	320			
2.1	Směsi	320			
2.2	Alkalické látky (alkálie)	321			
2.3	Kyseliny	322			
2.4	Oxidační pochody	322			
2.5	Redukční pochody	322			
2.6	Hodnota pH	323			
2.7	Neutralizace	323			
2.8	Regulátory pH (pufry)	324			
2.9	Kationtové a aniontové látky	324			
2.10	Alkoholy	325			
2.11	Tuky	325			
2.12	Tenzidy v kadeřnických přípravcích	326			
2.13	Polymery v kadeřnických přípravcích	326			
2.14	Emulze	327			
<b>3</b>	<b>Základy matematiky</b>	328			
3.1	Základní početní operace	328			
3.2	Výpočet trojčlenkou	330			
3.2.1	Jednoduchá trojčlenka	330			
3.2.2	Složená trojčlenka	331			
3.3	Procentní počty	332			
3.3.1	Výpočet části základu	332			
3.3.2	Výpočet procenta	333			
3.3.3	Výpočet základu	334			
3.3.4	Zvýšený nebo snížený základ	335			
3.4	Poměrné počty	336			
3.4.1	Poměrné počty při daném poměru	336			
3.4.2	Poměrné počty u daného množství	337			
3.5	Směšovací počty	338			
3.5.1	Směšovací počty I ( $H_2O_2$ a voda)	338			
3.5.2	Směšovací počty II ( $H_2O_2$ a $H_2O_2$ )	340			
3.5.3	Poměrné počty s křížovým pravidlem	342			
3.6	Kalkulace	344			
3.6.1	Kalkulace cen zboží	344			
3.6.2	Kalkulace služeb a spotřeby materiálu	346			
3.6.3	Kalkulace služeb bez materiálu	347			
3.6.4	„Zpětná“ kalkulace	348			
3.7	Zábavné příklady pro chytré kadeřnice	350			