

# **Obsah**

Úvod .....	5
Na začátku jsou postoje .....	7
Bezbariérový přístup .....	13
Prodejna je pro zákazníky .....	33
Místo triků pozorná péče .....	44
Mluvit zlato .....	59
Cena a zas cena .....	75
Komunity jsou terno .....	84
Vy a internet .....	92
Informace prodávají .....	101
Dobrá propagace je investice .....	109
Na návštěvě u úspěšného obchodníka .....	129
Závěrem .....	137