

## OBSAH

Použité zkratky zákonů .....	7
Ochrana spotřebitele – co to je? .....	9
Komu je ochrana určena – kdo je spotřebitelem? .....	13
Kdo může uzavřít smlouvu? .....	21
Kdo je prodávajícím? .....	23
Podle kterého zákona jsou smlouvy uzavírány – občanský zákoník versus obchodní zákoník .....	25
Kupní smlouva a prodej zboží v obchodě .....	27
Nerovnost mezi spotřebitelem a prodávajícím .....	32
Jak zjistit spolehlivého prodejce? .....	34
Informační nerovnost při uzavírání smlouvy .....	36
Vyjednávání smluvních podmínek a pročítání smlouvy ....	37
Povinnosti prodávajícího při uzavírání smlouvy .....	39
Nepřiměřené podmínky ve spotřebitelských smlouvách ...	52
Odpovědnost za vady při prodeji zboží v obchodě .....	56
Odstranitelné a neodstranitelné vady .....	63
Kdo může reklamovat? .....	66
Reklamační místo .....	68
Vlastní reklamační podmínky .....	70
Dokumenty potřebné k reklamaci .....	71
Originální obal a další nesmyslné podmínky prodávajícího. .	73
Zamítnutí reklamace a neuznaná vada .....	74
Náhrada nutných nákladů .....	76
Znalecký posudek .....	77
Spotřebitelské smlouvy .....	79
Tzv. distanční smlouvy .....	80
Smlouvy uzavřené mimo prostory obvyklé k podnikání dodavatele nebo nemá-li dodavatel žádné stálé místo k podnikání .....	86

Timesharing – smlouva o užívání budovy nebo její části na časový úsek . . . . .	89
Smlouva o dílo . . . . .	101
Cestovní smlouva . . . . .	112
Odstoupení od smlouvy . . . . .	118
Úroky z prodlení a smluvní pokuta . . . . .	120
Když podnikatel nechce uznat spotřebitelův nárok . . . . .	124
Odpovědnost za škodu způsobenou vadou výrobku . . . . .	127
Spotřebitelský úvěr . . . . .	130
Česká obchodní inspekce . . . . .	135
Kdo pomůže, když si spotřebitel nemůže dovolit právního zástupce . . . . .	139
Vzory smluv a podání ve spotřebitelských vztazích . . . . .	141
Výňatky ze souvisejících zákonů (ve znění k 1. 1. 2008) . . . .	169
Literatura . . . . .	222