

OBSAH

	Strana
Úvod	5
Saratovský systém řízení jakosti	7
Volba měřítka jakosti práce pracovníků	8
Dosavadní způsob kontroly	8
Saratovský systém	10
Jakost a konstruktér	11
Dny jakosti	14
Opatření a výsledky	17
Zkušenosti se zaváděním práce bez chyb v závodu Kovo- svit — Sezimovo Ústí	19
 Metoda Zero Defects	 22
Vznik a počátky	22
Podstata programu ZD	23
Metodika ZD programu	24
Desatero pro zavedení ZD programu	26
Úspěchy ZD v USA	32
Jaké se objevovaly námitky proti ZD programu	34
Závěr	36
 Řízení jakosti v Japonsku	 38
Vývoj řízení jakosti v Japonsku	38
Japonské kroužky péče o jakost	41
Povaha kroužků	43
Vznik kroužků péče o jakost	45
Rozvoj kroužků jakosti v Japonsku	48
Jak využívá vedení firmy činnosti kroužků?	50
Dosažené výsledky	53
Tajemství úspěchu	55

Je možno kroužky srovnat s jinými programy stimulujícími jakost práce?	58
Řízení jakosti ve Velké Británii	61
Dobrovolné organizace	61
Britský rok jakosti a spolehlivosti	63
Průběh a předběžné výsledky QRY	66
Řízení jakosti u společnosti Lucas (Birmingham)	69
Literatura	72