

# Obsah

Poděkování	7
------------	---

## Část první

### ODBORNÉ ZNALOSTI A ZKUŠENOSTI NESTAČÍ

1. Nová měřítka	13
2. Jaké jsou rozhodující předpoklady „hvězdného výkonu“	25
3. Tvrdý oříšek pro „soft“ program emoční inteligence	39

## Část druhá

### POZNEJ SÁM SEBE

4. Vnitřní kompas	57
5. Sebekontrola	80
6. Motivace	109

## Část třetí

### MEZILIDSKÉ VZTAHY

7. Společenský radar	134
8. Umění ovlivňovat	162
9. Týmová práce a skupinové IQ	194

## Část čtvrtá

### NOVÝ MODEL UČENÍ

10. Omyl za miliardu dolarů	229
11. Hlavní zásady	251

## Část pátá

### ORGANIZACE EMOČNĚ INTELIGENTNÍ

12. Držet prst na pulsu organizace	273
13. Tajemství úspěchu	288

Dodatek 1: Emoční inteligence	305
Dodatek 2: Jak vykalkulovat schopnosti „hvězd“	307
Dodatek 3: Empatie a pohlaví	310
Dodatek 4: Strategie posilování diverzity	312
Dodatek 5: Další předměty tréninku	314
Více na téma: Stanovení úrovně emočních schopností	314
Více na téma: Připravenost ke změně	315
Víc na téma: Procvičování	316
Poznámky	318
O autorovi	366