

Obsah

I. Spotřebitel v Evropě bez hranic	7
Co rozumí Evropa pod slovem spotřebitel a jak ho chrání	9
Práva spotřebitelů a spotřebitelská politika	13
II. Evropská unie pro spotřebitele	15
Všeobecná bezpečnost výrobků	16
Odpovědnost za vadné výrobky	23
Nepřiměřené smluvní podmínky	27
Spotřebitelský úvěr	32
Podomní obchod	34
Uzavírání smluv na dálku	37
Zájezdy	40
Dlouhodobé užívání rekreačních objektů (timesharing)	45
Reklama	50
Odpovědnost a záruky u spotřebního zboží	52
Údaje o cenách	55
Budoucnost: co zbývá udělat	56

III. Orgány a organizace	61
Evropské spotřebitelské instituce	61
Orgány státní správy odpovědné za ochranu spotřebitele v České republice	64
Spotřebitelské hnutí v Evropě a v České republice	68
Některé užitečné adresy v Evropské unii a v České republice	73