

# OBSAH

Devět učebnic	8
<b>PREDHOVOR</b>	10
PRVÁ ČASŤ	
<b>PORADENSKÝ PROCES</b>	11
Ján Gabura	
<b>I. CHARAKTERISTIKA PORADENSTVA</b>	13
<b>II. PORADENSKÉ SYSTÉMY</b>	14
II.1. Poradenstvo v rezorte ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny	15
II.2. Poradenstvo v oblasti školstva	16
II.3. Systém poradenstva v zdravotníctve	16
II.4. Iné typy poradenstva	17
<b>III. PORADENSKÉ PRÍSTUPY</b>	18
III.1. Dynamický prístup	19
III.2. Behaviorálny prístup	19
III.3. Experienciálny prístup	19
III.4. Eklektické poradenstvo	20
<b>IV. VONKAJŠIE PODMIENKY PORADENSKÉHO PROCESU</b>	22
<b>V. PORADENSKÝ TEAM</b>	24
<b>VI. PRVÝ KONTAKT S KLIENTOM</b>	25
<b>VII. ČAS V PORADENSTVE</b>	28
<b>VIII. KOMUNIKÁCIA V PORADENSKOM PROCESE</b>	30
VIII.1. Verbálna komunikácia	31
VIII.1.1. Aktívne počúvanie	31
VIII.1.2. Práca s otázkami	32
VIII.1.3. Jazyk v poradenstve	33
VIII.1.4. Akceptácia	35
VIII.1.5. Empatia	35
VIII.1.6. Kongruencia	36
VIII.2. Neverbálna komunikácia	36
VIII.2.1. Mimika	37
VIII.2.2. Gestikulácia	38
VIII.2.3. Haptika	39
VIII.2.4. Proxemika	41
VIII.2.5. Teritorialita	41
VIII.2.6. Posturoológia	42
VIII.2.7. Kinezika	42
VIII.2.8. Paralinguistika	43
VIII.2.9. Produkcia	44

IX. SPÄTNÄ VÄZBA	45
X. ANAMNESTICKÝ ROZHOVOR	46
X.1. Rodinná anamnéza	48
X.2. Školská a profesionálna anamnéza	51
X.3. Zdravotná anamnéza	52
X.4. Anamnéza problému klienta	52
XI. DIAGNOSTIKA	55
XI.1. Pozorovanie ako diagnostická metóda	56
XI.2. Analýza materiálov	57
XI.3. Štandardizovaná diagnostika	57
XI.4. Činnosť diagnostika	59
XI.5. Diagnostika pomocou vecí	59
XII. PORADENSKÉ INTERVIEW	61
XIII. PORADENSKÝ KONTRAKT	62
XIV. METÓDY PRÁCE S KLIENTOM	63
XV. ROLA PORADCU	70
XVI. RIZIKOVÍ KLIENTI	79
XVI.1. Špecifiká práce s nedobrovoľným klientom	80
XVI.2. Klient v odpore	81
XVI.3. Poradenská práca s mlčanlivým klientom	82
XVI.4. Poradenská práca s depresívnym klientom	82
XVI.5. Poradenská práca so suicidálnym klientom	84
XVI.6. Manipulatívny klient	84
XVI.7. Poradenská práca s agresívnym klientom	86
XVII. PÁROVÉ A RODINNÉ PORADENSTVO	88
XVIII. SKUPINOVÉ PORADENSTVO	90
XIX. UKONČENIE PORADENSKÉHO PROCESU	93
XX. SYNDROM VYPÁLENIA U PORADCOV	95
XXI. SUPERVÍZIA V PORADENSTVE	96
XXII. ETICKÉ ZÁSADY PRÁCE PORADCU	100

Cvičenia k prevej časti                      17, 20, 23, 24, 27, 32, 33, 34, 36, 38, 39, 40, 41,  
42, 43, 44, 49, 50, 51, 52, 56, 58, 59, 63, 70, 71, 73

DRUHÁ ČASŤ	
<b>PORADENSKÝ PROCES V RÁMCI PRÍSTUPU ZAMERANÉHO NA ČLOVEKA</b>	<b>103</b>
Jana Pružinská	
<b>ÚVOD</b>	<b>105</b>
<b>I. Z HISTÓRIE</b>	<b>106</b>
<b>II. TEORETICKÉ VÝCHODISKÁ NA KLIENTA ZAMERANÉHO PORADENSTVA A PSYCHOTERAPIE</b>	<b>109</b>
II.1. Podstata ľudských bytostí	110
II.2. Pojem seba	110
<b>III. NA KLIENTA ZAMERANÁ TERAPIA</b>	<b>112</b>
III.1. Miesto a úloha vzťahu klient - terapeut/poradca	113
III.2. Kongruencia	114
III.3. Bezpodmienečne pozitívne prijímanie	116
III.4. Empatia	117
<b>IV. PROCES NA KLIENTA ZAMERANEJ TERAPIE</b>	<b>121</b>
IV.1. Štádiá poradensko/terapeutického procesu	124
IV.2. Výsledky terapie	126
<b>V. PRÁCA SO SKUPINOU</b>	<b>127</b>
V.1. Vonkajšie charakteristiky skupiny	128
V.2. Charakteristiky skupinového členstva	128
V.3. Charakteristiky terapeuta-facilitátora	129
V.4. Rola terapeuta v skupine	130
<b>VI. VÝVIN SKUPINY</b>	<b>133</b>
Otázky do diskusie	136
Cvičenia k druhej časti	136
<b>ROZVÍJANIE PRÍSTUPU ZAMERANÉHO NA ČLOVEKA U NÁS</b>	<b>140</b>
<b>ZHRNUTIE</b>	<b>141</b>
<b>SLOVNÍK</b>	<b>142</b>
<b>LITERATÚRA</b>	<b>145</b>
<b>O AUTOROCH</b>	<b>147</b>