

OBSAH

PŘEDMLUVA	7
1. ZMĚNY VE SPOLEČNOSTI A ZMĚNY PRÁCE	
1.1 Nové požadavky na pracovníky	11
1.2 Změna pracovní síly	13
1.3 Imigrace obyvatel	13
1.4 Ženy v zaměstnání	14
1.5 Možnosti povýšení	17
1.6 Starší pracovníci a příprava na důchod	18
1.7 Postoje k práci a změny hodnotové orientace	18
2. ROZVOJ KARIÉRY V ORGANIZACI	
2.1 Kariéra a její význam pro pracovníka	21
2.2 Očekávání úspěchu v kariéře	23
2.3 Kariérové etapy a životní cykly	23
2.4 Osobnost a volba povolání	27
2.5 Kariérové etapy v organizaci	29
2.6 Řízení kariéry	33
3. ZMĚNY V ORGANIZACI	
3.1 Technické, ekonomické a sociální změny	37
3.2 Cíle plánovaných změn	39
3.3 Řízení inovací v procesu organizačních změn	40
3.4 Tlak na provádění změn	42
3.5 Změny individuálního chování	43
3.6 Organizační vývoj a plánování změn	46
4. STRES V ORGANIZACI	
4.1 Stres v každodenním životě	49
4.2 Stres a životní události	51
4.3 Organizační zdraví a organizační kultura	55
4.4 Zdroje pracovního stresu	57
4.5 Stresory v pracovním prostředí	60
4.6 Stres a výkonnost, stres a kvalita práce	67
4.7 Stres a psychosomatické poruchy	71

5. PRACOVNÍ PŘEMÍSTĚNÍ A STRES	
5.1 Odchod za práci jako životní změna	79
5.2 Pracovní změny a stres v procesu rozhodování	79
5.3 Organizační faktory a stres	82
5.4 Personální faktory a stres z přemístění	84
5.5 Rodinné faktory a rozhodování pracovníka	84
5.6 Sociální faktory v procesu pracovních změn	85
6. OVLIVŇOVÁNÍ MOTIVACE K VÝKONNOSTI	
6.1 Ovlivňovací procesy v organizaci (modely ovlivňování)	87
6.2 Stimulace pracovníků a pravidla ovlivňovacího procesu	88
6.3 Pracovní výkon, charakteristika výkonnosti	91
6.4 Subjektivní podmíněnost výkonnosti	91
6.5 Objektivní podmíněnost výkonnosti	93
6.6 Doporučení pro praxi	94
7. PRACOVNÍ SPOKOJENOST A VÝKONNOST	
7.1 Vztah člověka k práci	97
7.2 Pracovní spokojenost	97
7.3 Hodnotová orientace a výkonnost	101
7.4 Motivační program organizace (Informační základna motivačního programu)	107
7.5 Případová studie: Postup při vytváření motivačního programu	113
PŘEHLED TABULEK A OBRÁZKŮ	119
LITERATURA	121
VĚCNÝ REJSTRÍK	129
SUMMARY	131