

OBSAH

Úvod	7
1. Věda a výzkum	11
1.1 Výzkum jako vědecká metoda poznání	11
1.2 Vztah teorie a empirie ve výzkumu	18
2. Sociální výzkum	21
2.1 Specifika a vymezení	21
2.2 Základní pojmy	26
2.3 Typy a funkce výzkumů	32
2.4 Struktura a strategie výzkumu	38
2.5 Kvantitativní a kvalitativní přístup	40
3. Příprava výzkumu	43
3.1 Od zadání k cílům	43
3.2 Konceptuální rámec zkoumání	47
3.3 Příprava kvantitativní akce	50
3.3.1 Operacionalizace	51
3.3.2 Znaky a indikátory	53
3.3.3 Hypotézy	59
3.4 Příprava kvalitativní akce	62
3.4.1 Konceptualizace výzkumného problému	63
3.4.2 Zásady kvalitativního zkoumání	65
3.5 Kritéria kvality zkoumání	67
3.6 Projekt výzkumné akce	71
4. Výběr zkoumaných objektů	75
4.1 Základní a výběrový soubor	75
4.2 Náhodný, pravděpodobnostní výběr	78
4.3 Záměrný, nepravděpodobnostní výběr	80
4.4 Výběry založené na dostupnosti a dobrovolnosti	84
4.5 Výběr v kvantitativním a kvalitativním zkoumání	85

5. Základní techniky sběru dat	90
5.1 Pozorování	94
5.2 Dotazování	99
5.2.1 Zásady tvorby otázek	100
5.2.2 Typy a druhy otázek	102
5.2.3 Řazení otázek	106
5.2.4 Rozhovor	110
5.2.5 Dotazník	118
5.2.6 Anketa	123
5.3 Studium dokumentů	124
5.4 Experiment	131
6. Některé specifické způsoby získávání informací (vybrané expertní techniky)	135
6.1 Experti a jejich výběr	137
6.2 Brainstorming	139
6.3 Brainwriting	144
6.4 Delfská metoda	146
7. Výsledky výzkumu	152
7.1 Vyhodnocování kvantitativních dat	152
7.1.1 Kódování	153
7.1.2 Třídění 1. stupně	157
7.1.3 Úpravy znaků	159
7.1.4 Třídění 2. stupně	161
7.2 Vyhodnocování kvalitativních dat	164
7.3 Sekundární analýza dat a metaanalýza	168
7.4 Interpretace dat	169
7.5 Závěrečná zpráva	171
8. Poznámky k etickým otázkám výzkumu	175
9. Závěr	180
10. Soupis bibliografických citací	181