

OBSAH

Na počátku byla jiskra	6
Svět bez hranic	6
Neviditelná skulina, kterou unikají devizy	7
Je třeba vědět a počítat	8

1. TELEGRAF

O nejstarším a nejběžnějším telekomunikačním prostředku	9
Výhody a nevýhody telegrafického styku	10
Chyby, které zbytečně stojí nejen peníze, ale i devizy	11
V čem spočívá stylizační umění	11
— vyjádřit co nejvíce každým slovem	12
— stahovat	13
— vynechávat, kde to nenarušuje smysl	13
— zjednodušovat	13
— vymýtit	14
— využívat	15
Několik příkladů k porovnání	15
Různé sazby a služby telegrafu	16
— Listovní telegram	16
— Telegram s několika adresami	17
— Státní telegram	17
— Pilný telegram	17
— Telegram se zaplacenou odpovědí	17
— Kolacionovaný telegram	18
— Telegram s telegrafickým potvrzením	18
— Restantní telegram	18
— Noční telegram	18
— Telegram doručení telefonicky	18
— Telegram doručení dálnopisem	18
— Telegram do vlastních rukou	18
— Telegram na ozdobném blanketu	18
Sepsání telegramu a jeho odeslání	18

Telegrafní poplatky v mezinárodním styku	21
Reklamace	24
Značková, tajná a umělá řeč	25
Polokódování	25
– Polokód Čechofrachtu	27
– Varianty polokódů pro avizování	29
– Další použití polokódování	30
Předstupně kódových soustav	31
– Tajná řeč	31
– Bankovní klíč	33
– Kódová označení obchodních případů	34
– Kódová komoditní nomenklatura	34
– Jednotný kódovaný akreditiv	35
Kódové soustavy	36
– Standardní kódy	36
– Jaké výhody má kódování	38
– Kde je kódování omezeno	38
Unicode	39
– Jak se dekóduje	42
– Jak se kóduje	43
– Složitější příklad kódování	44
– Dá kódování mnoho práce?	45
– Kombinační tabulka k sestavování <u>kódových slov</u>	46
– Luštění zkomolenin	47
– Speciální kódy	48
Podnikové kódy	50

2. TELEFON

Něco o nejbezprostřednějším telekomunikačním prostředku	51
Výhody a nevýhody telefonního styku	52
Telefonní stanice	53
– Jak získat telefonní stanici	53
– Zapojení telefonních stanic	54
– Zřizovací poplatky	55
– Poplatky za používání v místním telefonním provozu	56
Telefonní přístroj	57
– Druhy, provedení a vybavení	57
– Ředitelsko-tajemnická souprava Tesla RTS 65	59
– Ředitelsko-tajemnické konferenční zařízení SKZ 65	60
Telefonní seznam	61
– Zařazení do seznamu	61
– Seznam telefonizovaných míst	62
Předcházet chybám, které znamenají ztráty	62
– Jak vést telefonický rozhovor	62

– Co brzdí rychlý a hladký provoz	63
– Přetížení pobočkové ústředny a spojovatele	63
Pobočkové (domácí) ústředny podniků	64
– Obsluha a provoz pobočkových ústřední	64
– Správná spolupráce s pobočkovou ústřednou	65
– Provolba u pobočkových zařízení	66
Způsoby práce v telefonním provozu správy spojů	67
– Automatický provoz	67
– Poloautomatický provoz	67
– Manuální provoz	67
Telefonování v Praze	68
– Místní styk	68
– Ohlašovny meziměstských hovorů	68
– Dotazy a informace	69
Metody meziměstského telefonního provozu	70
– Telefonní provoz s přípravou	70
– Rychlý meziměstský provoz	70
Přihlašování meziměstských hovorů	70
– Přihlašování hovorů v „sérii“	71
– Hláskování	72
– Zvláštní požadavky přihlašovatelů	73
– Platnost hovorové přihlášky	73
Pořadí a druhy různých hovorů v meziměstském manuálním provozu	73
– Tísňové hovory	74
– Hovory avia	74
– Hovory státní	74
– Služební hovory spojových organizací	75
– Předplacené hovory (abonentní)	75
– Hovory na určitou hodinu („fix“)	75
– Výzva k hovoru	75
– Předběžné hlášení	77
– Konferenční hovory (dispečerské)	77
– Hovory na účet volaného	78
Poplatky v meziměstském manuálním telefonním styku	78
– Kdy se platí třetina hovorného	81
Pronájem meziměstských telefonních okruhů	81
– Hodinový pronájem	81
– Telefonní sazby mezi tranzitními ústřednami v období silného provozu	82
– Trvalý nájem	84
Mezinárodní telefonní styk	84
– Výše podílů ciziny	84
– Přihlašování mezinárodních hovorů v Praze	85
– Poplatky v mezinárodním styku	86
– Zásady hospodárnosti v mezinárodním telefonním styku	89

– Racionalizační opatření	90
Zvláštní služby poskytované telefonními ústřednami	91
– Služba pro nepřítomné	91
– Telefonické podávání telegramů	91
– Další služby v telefonním provozu	92
Organizace práce v manuálních telefonních ústřednách	92
– Povinnosti spojovatelek správy spojů	95
– Sledování kvality práce spojovatelek	95
– Čekací doby přihlášených hovorů	96
– Urgence hovorů	96
– Reklamace a stížnosti	97
– Lhůty pro vyřízení stížnosti	97
Telefonní účty	98
Organizace telefonní sítě	99
– Výhledový plán	99
– Jednotlivé stupně sítě	100
Automatický provoz	101
Výhody automatického provozu	104

3. DÁLNOPIS

Několik dat o nejmodernějším telekomunikačním prostředku	105
Výhody a nevýhody dálkopisného styku	106
Pomůcky pro dálkopisný styk	106
– Úřední seznam dálkopisných účastníků	106
– Příruční seznam dálkopisných účastníků	108
– Návod k obsluze dálkopisného stroje	108
– Příručka <i>Dálkopisná služba</i>	108
– Kniha došlých dálkopisných zpráv	108
Poplatky za dálkopisné spojení	108
– Tabulka sazeb za třímínutové dálkopisné spojení ve vnitřním styku	109
– Poplatky za třímínutové dálkopisné spojení v mezinárodním styku	110
Provoz dálkopisu	112
Manipulace s dálkopisem	113
Automatizaci k „telegrafickému“ vyjadřování	115
Další možnosti z hospodárnění	116
Jak má vypadat dálkopisná zpráva	117
Kódy v dálkopisném styku	119

4. JAK ORGANIZOVAT TELEKOMUNIKAČNÍ STYK V PODNIKU

Ve šlépějích úspěšných podniků	121
Situace v sektoru zahraničního obchodu	122
Výnos ministra zahraničního obchodu ze dne 27. ledna 1965 o telekomunikačním styku	123

Jak zajistit realizaci úkolů uložených výnosem	124
Telekomunikační řád	124
— Telegrafický styk	125
— Telefonní styk	125
— Dálnopisný styk	126
Komu v podniku přísluší péče o telekomunikační styk	127
— Vedoucí telekomunikačního referátu	127
— Samostatný dálnopisný manipulants pro mezinárodní styk — skupinař	128
— Telefonistka pro mezinárodní telefonní styk	129
Co je třeba stále mít po ruce	130
Přednášky, instruktáže, konzultace	131
Kurs hospodárneho telekomunikačního styku	132
Normativy umocněné prémiemi zvyšují efektivnost	132
Hmotná zainteresovanost v konkrétní podobě	135
Prémiování pracovníků telekomunikačního referátu	136
Soutěžení přineslo již velmi dobré výsledky	137
Sektorové kolo závodů v hospodárne telegrafické stylizaci	137
Závěrem něco o výměně zkušeností	139
Uplatnění poznatků i mimo sektor zahraničního obchodu	139
Rokování na mezinárodní úrovni	139
Tabulka časových rozdílů	předsádka
Seznam nejdůležitějších měst	předsádka
Tabulka Unicodu pro luštění zkomolenin	předsádka
Rejstřík	141
Literatura	145