

Obsah

Úvod	7
1 Osobnost záchranáře	9
1.1 Osobnostní charakteristiky záchranáře	9
1.2 Syndrom vyhoření	14
1.3 Osobnostní rozvoj	20
2 Pacient v PNP	26
2.1 Psychika pacienta v PNP	28
2.2 Postoj k nemoci	32
2.3 Pacienti v PNP – hromadné chování	35
3 Komunikace v PNP	40
3.1 Základní pojmy	42
3.2 Druhy komunikace v PNP	44
3.3 Specifické typy komunikace	51
4 Situační aspekty v PNP	59
4.1 Stres	60
4.1.1 Akutní reakce na stres (ARS)	65
4.1.2 Posttraumatická stresová porucha (PTSP)	66
4.2 Frustrace	67
4.3 Deprivace	68
4.4 Konflikt	69
4.5 Psychotrauma	70
4.6 Bolest	72
4.7 Strach a úzkost	75
4.8 Agrese	77
4.9 Setkání se smrtí	80
5 Krizová intervence	85
5.1 Psychologická první pomoc	85
5.2 Podpůrný rozhovor	88
5.3 Suicidium	91

6 Psychohygienu	97
6.1 Širší možnosti psychohygieny	99
6.2 Pomoz si sám aneb „soukromé“ antistresové programy . .	103
Bonus	108
Seznam použitých zdrojů	110
Seznam použitých zkratk	115
Rejstřík	116
Souhrn	119
Summary	120