

# Obsah

|  |      |
|--|------|
| <b>Předmluva</b> .....   | V    |
| <b>Seznam použitých zkratk</b> .....   | IX   |
| <b>Seznam tabulek</b> .....  | XVII |
| <b>Seznam obrázků</b> .....  | XIX  |
| <b>1. eGovernment a jeho role v reformě veřejné správy</b> .....   | 1    |
| 1.1 Terminologie z oblasti elektronizace veřejné správy a služby<br>e-governmentu .....                                | 1    |
| 1.1.1 eGovernment, e-governance aj. ....   | 1    |
| 1.1.2 Elektronické služby, elektronické veřejné služby<br>a kategorie služeb e-governmentu .....                       | 4    |
| 1.1.3 eParticipace .....   | 7    |
| 1.2 eGovernment a zahraniční reformy public managementu .....  | 15   |
| 1.2.1 Veřejná správa a její řízení: public management<br>a jeho teorie .....   | 15   |
| 1.2.1.1 New Public Management .....  | 16   |
| 1.2.1.2 Kritika NPM a požadavky good governance .....  | 17   |
| 1.2.2 eGovernment, public management a specifika veřejné<br>správy .....   | 19   |
| 1.3 Trendy vývoje e-governmentu v zahraničí – politiky a projekty<br>v Evropské unii .....                             | 23   |
| 1.3.1 Pojetí e-governmentu v politikách EU .....   | 23   |
| 1.3.2 Trendy e-governmentu v členských zemích EU .....   | 29   |
| 1.3.2.1 Nová portálová řešení, která zpřístupňují služby<br>občanům a/nebo podnikatelským subjektům .....              | 32   |
| 1.3.2.2 Nástroje e-participace a e-demokracie<br>(včetně projektů budování komunity a kvality<br>života v místě) ..... | 38   |
| 1.3.2.3 Specifické nástroje z oblasti G2B .....  | 41   |
| 1.3.2.4 Projekty eID .....   | 44   |
| 1.3.2.5 eSlužby pro účely veřejné správy a nové<br>povinnosti úřadů .....  | 46   |
| 1.4 Bariéry praxe e-governmentu .....  | 48   |

|   |     |
|---|-----|
| <b>2. eGovernment v pojetí České republiky</b>                              | 53  |
| 2.1 Národní politiky a e-government v české reformě veřejné správy          | 53  |
| 2.1.1 Vývoj do roku 2000  | 53  |
| 2.1.1.1 Státní informační politika  | 55  |
| 2.1.1.2 Koncepce budování ISVS  | 57  |
| 2.1.2 Návaznosti a změny v roce 2000–2003                                   | 59  |
| 2.1.2.1 Akční plán realizace státní informační politiky z roku 2000         | 59  |
| 2.1.2.2 První obecný zákon o informačních systémech veřejné správy a ÚVIS   | 61  |
| 2.1.2.3 Zákon o e-podpisu, e-podatelný a projekty ministerstev              | 63  |
| 2.1.2.4 Informatizace krajů a obcí  | 65  |
| 2.1.2.5 Kontaktní místa veřejné správy, KIVS a jiné projekty                | 66  |
| 2.1.2.6 Akční plán realizace SIP z roku 2002 a vybrané související projekty | 67  |
| 2.1.3 Zřízení a funkce ministerstva informatiky a jiné vybrané projekty     | 69  |
| 2.1.3.1 Ministerstvo informatiky a jeho činnost                             | 69  |
| 2.1.3.2 Legislativní projekty a změny                                       | 74  |
| 2.1.4 Politiky a koncepce rozvoje e-governmentu vlád od roku 2006           | 76  |
| 2.2 Současné projekty e-governmentu ústřední správy                         | 79  |
| 2.2.1 Czech POINT   | 79  |
| 2.2.2 Datové schránky   | 83  |
| 2.2.3 Základní registry   | 89  |
| 2.2.4 Další vybrané projekty ústřední správy                                | 91  |
| 2.3 eGovernment v české územní samosprávě                                   | 93  |
| 2.3.1 Služby určené především pro veřejnost                                 | 96  |
| 2.3.2 Služby určené především pro vnitřní potřeby veřejné správy            | 98  |
| 2.3.3 Služby určené jak veřejnosti, tak veřejné správě                      | 100 |
| <b>3. Přístupy k hodnocení e-governmentu v zahraničí</b>                    | 103 |
| 3.1 eGovernment jako specifická oblast hodnocení                            | 103 |
| 3.2 Ekonomické analýzy veřejných projektů a e-government                    | 105 |
| 3.3 Pojetí kvality služeb e-governmentu                                     | 115 |
| 3.3.1 Kvalita e-služeb a služeb e-governmentu a její aspekty                | 116 |
| 3.3.1.1 Kvalita e-služeb a její aspekty                                     | 117 |
| 3.3.1.2 Kvalita služeb e-governmentu a její aspekty                         | 123 |
| 3.3.1.3 Kvalita služeb e-participace  | 129 |

|           |   |            |
|-----------|---|------------|
| 3.4       | Mezinárodní statistika a benchmarking e-governmentu .....   | 134        |
| 3.4.1     | Měření informační společnosti OECD a e-government .....   | 135        |
| 3.4.2     | Benchmarking evropské informační politiky<br>pro Evropskou komisi a vybrané doplňující projekty .....         | 138        |
| 3.4.2.1   | Benchmarking Capgemini .....  | 139        |
| 3.4.2.2   | eGovernment v indikátorech evropské<br>informační politiky a jejich měření .....                              | 144        |
| 3.4.2.3   | Další studie a přístupy eGEP a I=PAT .....  | 147        |
| 3.4.3     | eGovernment a mezinárodní benchmarking OSN .....  | 155        |
| 3.4.4     | Studie Accenture .....  | 158        |
| <b>4.</b> | <b>Vyhodnocování e-governmentu v České republice .....</b>  | <b>165</b> |
| 4.1       | Hodnocení e-governmentu ústředními úřady .....  | 168        |
| 4.1.1     | Hodnocení e-governmentu a statistika Českého<br>statistického úřadu .....                                     | 168        |
| 4.1.1.1   | eGovernment a využívání ICT jednotlivci .....   | 170        |
| 4.1.1.2   | eGovernment a využívání ICT<br>v podnikatelském sektoru .....   | 172        |
| 4.1.1.3   | Využívání nových technologií ve veřejné<br>správě .....   | 172        |
| 4.1.2     | Hodnocení e-governmentu ministerstvem informatiky .....   | 175        |
| 4.1.3     | Hodnocení e-governmentu ministerstvem vnitra .....  | 177        |
| 4.2       | Praxe e-governmentu – doplňující domácí projekty a studie .....   | 181        |
| 4.2.1     | Hodnocení obsažnosti webů v iniciativě Infoliga .....   | 181        |
| 4.2.2     | Zlatý erb a soutěž The Best magazínu eGovernment.cz .....   | 183        |
| 4.2.3     | eParticipace a weby územní samosprávy .....   | 184        |
| 4.2.3.1   | Oblast e-informování .....  | 186        |
| 4.2.3.2   | Elektronický prostor pro offline diskutování<br>a praxe průhledné e-participace .....                         | 189        |
| 4.2.3.3   | Nástroje pro sledování průběhu a výsledků<br>jednání politických orgánů .....                                 | 194        |
| 4.2.4     | Informatizace měst a projekt eCitizenship for All<br>a studie Qbizm .....                                     | 195        |
| 4.2.5     | Obsah informačních koncepcí územní samosprávy<br>(příklad koncepcí krajských úřadů a statutárních měst) ..... | 196        |
| 4.2.5.1   | Identifikační údaje, východiska a souhrnné<br>charakteristiky získaných informačních koncepcí ...             | 198        |
| 4.2.5.2   | Charakteristiky spravovaných ISVS,<br>zásady jejich provozování, pořizování<br>a vytváření nových ISVS .....  | 201        |
| 4.2.5.3   | Dlouhodobé cíle řízení kvality a bezpečnosti<br>ISVS .....  | 203        |

|                      |   |            |
|----------------------|---|------------|
| 4.2.5.4              | Způsob financování záměrů, dlouhodobých<br>cílů a správy ISVS ..... | 207        |
| 4.2.5.5              | Postupy při vyhodnocování dodržování<br>informačních koncepcí ..... | 208        |
| 4.2.6                | Komunikace v systému veřejné správy .....                           | 208        |
| <b>5.</b>            | <b>Shrnující poznámky .....</b>                                     | <b>213</b> |
| <b>Abstrakt</b>      | .....   | <b>223</b> |
| <b>Klíčová slova</b> | .....   | <b>223</b> |
| <b>Abstract</b>      | .....   | <b>225</b> |
| <b>Key words</b>     | .....   | <b>225</b> |
| <b>Literatura</b>    | .....   | <b>227</b> |
| <b>Rejstřík</b>      | .....   | <b>253</b> |