

## ***Použitá literatura***

1. Výňatky z diplomatického protokolu
  2. Simon Siegel, Willibald Gallaun: Umění obsluhy
  3. Jiří Kraus, Jana Hoffmannová: Písemnosti v našem životě
  4. Odolen Zítek: Lidé a móda
- 

## ***Obsah***

Zamyšlení místo úvodu . . . . .	3
<b>1. POZDRAVIT JE SLUŠNOST</b> . . . . .	4
Kde, kdy a koho zdravit . . . . .	6
Kdy zdravit – a kdy ne . . . . .	6
<b>2. KDYŽ SE DVA POTKAJÍ, RUCE SI PODAJÍ</b> . . . . .	8
Jak podávat ruku . . . . .	8
„Já jsem nákej Pepa Mrázků . . .“ . . . . .	10
Představovat se titulem? . . . . .	11
<b>3. VSTUPTĚ, PROSÍM!</b> . . . . .	12
<b>4. ZVEME VÁS NA NÁVŠTĚVU</b> . . . . .	15
<b>5. Ó, JAK VÁS OSLOVIT, MÁ PANÍ</b> . . . . .	19
<b>6. CESTUJI, CESTUJEŠ, CESTUJEME</b> . . . . .	22
Městská doprava . . . . .	22
Autobus . . . . .	26
Vlak . . . . .	28
Letadlo . . . . .	32
<b>7. O JÍDLĚ A STOLOVÁNÍ</b> . . . . .	35
Jíst u kuchyňské linky či u stolu . . . . .	35
Příbory – a na co který . . . . .	38
A teď se napijeme . . . . .	41
Stolní nádobí a jak je prostřít . . . . .	45
Prostíráme k snídani . . . . .	46
Stůl pro běžný oběd . . . . .	46
Slavnostní menu . . . . .	47
Jak jíst . . . . .	47

<b>8. OBLÉKAT SE SPOLEČENSKY</b> . . . . .	50
Slovo o doplňku . . . . .	51
Slovo o šperku . . . . .	54
Jak šperk nosit . . . . .	55
<b>9. UMĚNÍ BYDLET</b> . . . . .	56
Stěhování odněkud . . . . .	56
Stěhování někam . . . . .	58
Povinnosti a práva bydlícího . . . . .	59
Máme doma zvířátko . . . . .	61
<b>10. MŮJ DŮM – MŮJ HRAD</b> . . . . .	63
<b>11. JÁ PÍŠI VÁM...</b> . . . . .	66
Dopis nebo „korespondák“ . . . . .	66
Specifickou písemností jsou různá blahopřání . . . . .	68
Dopisování s institucemi . . . . .	71
Plná moc . . . . .	71
Příhláška ke studiu . . . . .	72
Odvolání proti nepřijetí na vysokou školu . . . . .	73
Stížnost policejnímu ředitelství . . . . .	73
Reklamace vadného oděvu . . . . .	74
<b>12. ZA KULTUROU KULTURNĚ</b> . . . . .	76
Začneme divadlem . . . . .	76
Pokračujeme koncertem . . . . .	79
Kino a vy . . . . .	80
Jak se chovat na výstavě . . . . .	81
<b>13. SVATBA PODLE PRAVIDEL</b> . . . . .	84
Řádka „svatebních“ pravidel . . . . .	87
Slovo k rodinným vztahům . . . . .	89
Do nového bytu . . . . .	94
<b>14. I NA POHŘBU S ÚROVNÍ</b> . . . . .	96
<b>15. UMÍME MLUVIT?</b> . . . . .	99
Nehovoříme sami k sobě . . . . .	103
<b>16. VŠUDE JEDNAT S ÚROVNÍ</b> . . . . .	108
<b>17. JEDNÁNÍ S INSTITUCEMI</b> . . . . .	115
<b>18. ŘIDIČ – ČLOVĚK SPOLEČENSKÝ</b> . . . . .	117
<b>19. CHOVÁNÍ O DOVOLENÉ</b> . . . . .	123
Slovo na závěr . . . . .	127