

OBSAH

PŘEDMLUVA	7
ÚVOD	9
1. POJETÍ LOGISTIKY A JEHO VÝVOJ	11
1.1 POJEM LOGISTIKA	11
1.2 VNĚJŠÍ OKOLNOSTI VZNIKU A VÝVOJE LOGISTIKY	13
1.3 VÝVOJ POJETÍ HOSPODÁŘSKÉ LOGISTIKY	35
2. TEORIE LOGISTIKY	44
2.1 LOGISTIKA Z POHLEDU SÉMIOTIKY	44
2.2 LOGISTIKA A TEORIE SYSTÉMŮ	51
2.3 LOGISTIKA A FILOZOFIE	73
2.4 LOGISTIKA A SYNERGETIKA	75
2.5 LOGISTIKA JAKO VĚDNÍ DISCIPLÍNA	79
3. APLIKACE LOGISTIKY	83
3.1 INTEGROVANÁ LOGISTIKA	83
3.1.1 Cíle a strategie logistického systému podniku	83
3.1.2 Služby zákazníkům	94
Případové studie: Colgate-Palmolive UK	104
Compaq	108
3.1.3 Logistické řetězce	111
3.1.3.1 Vymezení logistických řetězců	111
3.1.3.2 Integrace logistických řetězců	120
Případové studie: Microsoft Ireland	144
Gillette Europe	147
Ciba-Geigy GmbH	150
Carl Zeiss	151
3.1.3.3 Řetězcové efekty a problém optimalizace	162
Případové studie: The Bata Shoe Organization	166
Reebok International	168
Digital Equipment Corporation	172
3.1.3.4 Specifika řetězců ve vývoji, v zásobování a ve výrobě	194
Případové studie: Xerox Corporation	201
Rank Xerox Manufacturing B.V.	222
3M/RS Components	223
Dutton Engineering Limited	225
Isri France	227
Seat	228
Rover Group	229
Mazda	241

3.1.3.5 Specifika řetězců v distribuci a v obchodě	246
Případové studie: Polygram Manufacturing & Distribution	264
Roche Diagnostic	266
Nike Europe	268
Vroom & Dreesmann	271
Tchibo Frisch-Roest-Kaffee GmbH	273
K-mart	275
Stewarts Supermarkets	277
Otto Versand, Hamburg	280
EXKURZ: Globální logistika	284
EXKURZ: Logistické řetězce v České republice	292
3.1.3.6 Logistické technologie	327
Případové studie: Volkswagen Wolfsburg	373
Adam Opel AG	374
Ericsson Gävle	376
Unilever Italy	377
Námořní kontejnerový terminál v Singapuru	378
Gateway's Patchway	380
3.2 POSKYTOVATELÉ LOGISTICKÝCH SLUŽEB	380
Případové studie: ERF/LYNX	394
Busch + Beck GmbH	396
Kraft Jacobs Suchard/Spedition Filge, Greven	397
McGregor Cory	403
Horst Mosolf GmbH & Co.	405
P & O Trans European	406
Kühne & Nagel	407
TNT Express Worldwide	407
DHL Worldwide Express	409
EXKURZ: INCOTERMS 1990. Mezinárodní pravidla pro výklad dodacích doložek. Přechod nákladů a rizik	410
EXKURZ: Dopravní infrastruktura České republiky a její evropské souvislosti	414
EXKURZ: Logistika a životní prostředí	452
EXKURZ: City logistika	461
4. METODICKÝ APARÁT LOGISTIKY	466
4.1 KLASIFIKACE METOD	466
4.2 PROGNOSTICKÉ METODY	472
4.3 BENCHMARKING	509
Případová studie: Eastman Kodak Company	512
4.4 SYSTÉMOVÉ ORIENTOVANÉ METODY	516
EXKURZ: Metoda typových variant	516
4.5 SYSTEMATICKY ORIENTOVANÉ METODY	558
4.6 METODY VÝBĚRU VARIANT A HODNOCENÍ EFEKTŮ	582
4.7 LOGISTICKÝ CONTROLLING	587

5. KONCEPCE LOGISTICKÉHO SYSTÉMU PODNIKU	590
5.1 ZÁSADY ÚSPĚŠNÉHO ZAVEDENÍ LOGISTIKY V PODNIKU	590
5.2 POSTUP ZPRACOVÁNÍ KONCEPCE A JEJÍ PŘEVOD DO PRAXE	597
5.3 ORGANIZAČNÍ USPOŘÁDÁNÍ	599
Seznam tabulek	608
Seznam ilustrací	610
Obsah měsíčníku HN Logistika (1995-1997)	617
Doporučená literatura	635
Přehled základních pojmů	636
Rejstřík autorů	645
Věcný rejstřík	649

Rozsáhlá publikace, kterou právě držíte v ruce, představuje završené jedné etapy jeho vědecké práce, ale i praktických aplikací a vlastních zkušeností v oblasti logistiky. Díky dokonalému metodickému utřídění celého materiálu, bohaté názorné obrazové i tabulkové dokumentaci představuje publikace komplexní přehled o dosud získaných poznátkách v této disciplíně. Bez nadsázky je možno říci, že tato publikace je dokonaleou encyklopedií logistiky a pokrývá všechny její významné oblasti. Vzhledem k rozsahu i odborné náročnosti publikace lze jen těžko předpokládat, že ji lze přečíst „jedním dechem“, ale na druhé straně je možno říci, že dnes v ní najde i náročný odborník odpověď na většinu svých otázek z logistiky. Čtenář tak dostává do ruky odbornou publikaci, po které naše odborná veřejnost již dlouho volala. Z vlastní zkušenosti mohu konstatovat, že na takto velkoryse pojatou logistickou encyklopedii jsem dosud nenarazil ani v literatuře zemi, kde má logistika odlišnou tradici než v nás.

Česká logistická asociace tuto publikaci přivítala, považuje ji za přínos a bude ji doporučovat jako zásadní odborný text. Já osobně bych rád zdůraznil, že si autora velmi