

# OBSAH

|     |  |     |
|-----|--|-----|
|     | [1]  |     |
|     | PSYCHOLOGIE – JEJÍ PŘEDMĚT A ÚKOLY                   | 7   |
| 1.1 | Psychologie a společenská výchova                    | 7   |
| 1.2 | Pojem, obsah a úkoly psychologie                     | 8   |
| 1.3 | Význam psychologie a společenského chování pro praxi | 11  |
|     | [2]  |     |
|     | ZÁKLADY OBECNÉ PSYCHOLOGIE                           | 15  |
| 2.1 | Organismus a prostředí                               | 15  |
| 2.2 | Pojem a podstata duševní činnosti                    | 16  |
| 2.3 | Determinace psychiky                                 | 18  |
| 2.4 | Psychologie poznání                                  | 28  |
| 2.5 | City   | 55  |
| 2.6 | Psychologie jednání a chování                        | 60  |
| 2.7 | Pozornost  | 62  |
|     | [3]  |     |
|     | PSYCHOLOGIE OSOBNOSTI                                | 66  |
| 3.1 | Obecná charakteristika osobnosti                     | 66  |
| 3.2 | Charakter  | 67  |
| 3.3 | Temperament  | 69  |
| 3.4 | Motivační vlastnosti osobnosti                       | 72  |
| 3.5 | Vlastnosti důležité pro povolání                     | 75  |
| 3.6 | Volní vlastnosti                                     | 82  |
|     | [4]  |     |
|     | VÝVOJOVÁ PSYCHOLOGIE A DUŠEVNÍ HYGIENA               | 84  |
| 4.1 | Vývoj psychiky člověka                               | 84  |
| 4.2 | Rodinná výchova                                      | 86  |
| 4.3 | Vývojová období                                      | 94  |
| 4.4 | Duševní hygiena                                      | 104 |
|     | [5]  |     |
|     | SOCIÁLNÍ PSYCHOLOGIE                                 | 112 |
| 5.1 | Pojem a podstata socializace                         | 112 |
| 5.2 | Skupiny z psychologického hlediska                   | 115 |
| 5.3 | Sociální percepce                                    | 118 |

|     |   |     |
|-----|---|-----|
|     | [6]   |     |
|     | PSYCHOLOGIE PRÁCE - VYBRANÉ KAPITOLY        | 124 |
| 6.1 | Pracovní činnost z psychologického hlediska | 125 |

|     |   |     |
|-----|---|-----|
|     | [7]   |     |
|     | APLIKOVANÁ PSYCHOLOGIE  | 135 |
| 7.1 | Společenské chování jako projev adaptace člověka na prostředí | 135 |
| 7.2 | Všeobecné zásady společenského chování                        | 136 |
| 7.3 | Charakterové vlastnosti pracovníka služeb                     | 144 |
| 7.4 | Osobnost zákazníka jako uživatele služeb                      | 145 |
| 7.5 | Vystupování a chování obsluhujícího pracovníka                | 149 |
| 7.6 | Řešení psychiky náročných situací z praxe                     | 152 |
| 7.7 | Odborné poradenství   | 154 |
| 7.8 | Problematika vedení provozoven                                | 155 |