

Obsah

Úvod

Část 1: Deset zlatých pravidel vyjednávání

- 1 Zlaté pravidlo 1: Buďte připraveni 13**
- 2 Zlaté pravidlo 2: Kdy vyjednávat, a kdy odejít 25**
- 3 Zlaté pravidlo 3: Co říct a jakým způsobem 35**
- 4 Zlaté pravidlo 4: Naslouchejte a opět naslouchejte 51**
- 5 Zlaté pravidlo 5: Jak brilantně reagovat na argumenty 63**
- 6 Zlaté pravidlo 6: Dejte si pozor na chytré triky 73**
- 7 Zlaté pravidlo 7: Naučte se jednat na veřejnosti 97**
- 8 Zlaté pravidlo 8: Naučte se argumentovat i písemnou formou 103**
- 9 Zlaté pravidlo 9: Naučte se obratně řešit mrtvý bod diskuze 111**
- 10 Zlaté pravidlo 10: Udržujte dobré vztahy 119**

Část 2: Okolnosti, za kterých obvykle dochází ke sporným situacím

- 11** Jak se hádat s těmi, které milujete 129
- 12** Jak se hádat se svými dětmi 137
- 13** Hádáme se na pracovišti 151
- 14** Jak si správně stěžovat 161
- 15** Jak dosáhnout svého při jednání s profesionály 173
- 16** Jak vyjednávat, když víme, že nemáme pravdu 183
- 17** Nikdy nekončící diskuze 193
- 18** Necháváte si vše líbit? 205
- 19** Jak správně vítězit 215
- 20** Rekapitulace 221