

OBSAH

Předmluva	3
PROLOG	6
1. PSYCHOLOGICKÁ CHARAKTERISTIKA ČLOVĚKA	7
2. KULTIVACE OSOBNOSTI	10
3. PŘÍČINY LIDSKÉHO JEDNÁNÍ.	29
3.1. Zdroje aktivity člověka	29
3.2. Motivace	31
4. PROCES VZÁJEMNÉHO DOROZUMÍVÁNÍ	35
4.1. Charakteristika mezilidské komunikace	35
4.2. Dialog	37
4.3. Techniky komunikace	39
4.4. Empatie	43
4.5. Naslouchání	45
4.6. Neverbální projevy v komunikaci	49
4.7. Problémy vnímání lidí	52
4.8. Chování lidí v davu	54
5. ASERTIVNÍ CHOVÁNÍ	56
6. TRANSAKČNÍ ANALÝZA	60
6.1. Dimenze osobnosti z hlediska pojetí života	60
6.2. Naplnění (strukturace) času	67
7. OBRANA PROTI SLOVNÍ MANIPULACI	70
7.1. Proces ovlivňování lidí	70
7.2. Manipulátoři	75
7.3. Strategie a taktika slovní sebeobrany	83
7.4. Sebeanalýza	89
7.5. Některé další postupy slovní sebeobrany	92
8. KREATIVNÍ MYŠLENÍ A JEDNÁNÍ	105

• PŘEHLEDY	116
I. Teorie osobnosti	116
II. Struktura osobnosti	124
III. Chyby vnímání	127
IV. Formy neverbální komunikace	127
V. Motivační faktory	128
VI. Dimenze profesionála	128
VII. Formy sdělování informací	136
VIII. Projevy nízkého sebehodnocení	137
• PRAVIDLA	138
I. Zásady (D.Carnegie)	138
II. Desatera (J.Cimický)	139
III. Ctnosti zen-buddhismu	140
IV. Životní návyky (O.Mandino)	141
V. Životní zásady (J.Pokorný)	144
VI. Konfrontace s násilníkem	145
VII. Pravidla úspěšného jednání	145
VIII. Základní zákonitosti vesmíru	146
IX. Desatero (P.Novotný)	146
X. Zásady tvůrčí činnosti	146
XI. Zákony úspěchu	147
XII. Zásady správného života	147
• DODATKY	149
I. Kokoti mezi námi	150
II. Demagogika	180
III. Eristika	191
IV. Přetvařování	195
V. Efektivní mluvení	203
VI. Sekty	216
VII. Kreativita	225
VIII. Pedagogika	254
EPILOG	298
Rejstřík	299
Pomůcka při vyhledávání	300