

OBSAH

Úvod.....	5
Vysvětlivky k používaným symbolům.....	6
1. Organizační chování	7
1.1. Vybrané modely organizačního chování.....	7
1.2. Koncepce učící se organizace.....	12
2. Pracovní motivace a motivace pro změny.....	19
2.1. Pracovní motivace.....	19
2.2. Potřeba změny v organizaci	25
2.3. Motivování zaměstnanců pro změny.....	31
3. Vztahy na pracovišti.....	36
3.1. Utváření mezilidských vztahů	36
3.2. Pracovní týmy a jejich vedení.....	39
3.3. Deformované vztahy na pracovišti - mobbing....	54
Závěr.....	64
Literatura a další zdroje.....	65
Přílohy	66