

# 1 Obsah

<b>1</b>	<b><u>OBSAH</u></b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b><u>ZÁKLADNÍ ÚDAJE O PROJEKTU</u></b> .....	<b>4</b>
<b>3</b>	<b><u>JEDNOTLIVÉ ETAPY A VAZBA NA DÍLČÍ CÍLE</u></b> .....	<b>5</b>
<b>4</b>	<b><u>SHRNUTÍ A STRUČNÉ ZÁVĚRY VÝSLEDKŮ PRVNÍ ETAPY VÝZKUMU</u></b> .....	<b>7</b>
<b>5</b>	<b><u>PODROBNÁ ANALYTICKÁ ZPRÁVA ŘEŠENÍ EMPIRICKÉ ČÁSTI VÝZKUMU</u></b> .....	<b>11</b>
5.1	<u>SYSTÉMY PODNIKOVÉHO ŘÍZENÍ (SPŘ)</u> .....	11
5.2	<u>MANAGEMENT ZNALOSTÍ (KM)</u> .....	15
5.3	<u>SUMÁRNÍ ANALÝZA AUDITŮ SPŘ</u> .....	19
5.4	<u>ZÁKLADNÍ CHARAKTERISTIKY</u> .....	20
5.5	<u>STRATEGIE</u> .....	30
5.6	<u>PROCESY</u> .....	37
5.7	<u>KULTURA</u> .....	47
5.8	<u>IS ARCHITEKTURA</u> .....	52
5.9	<u>LIDSKÉ ZDROJE</u> .....	68
5.10	<u>TECHNIKY ŘÍZENÍ</u> .....	72
5.11	<u>SYNERGIE</u> .....	75
<b>6</b>	<b><u>PŘÍLOHY</u></b> .....	<b>77</b>
6.1	<u>MANUÁL PRO AUDIT SPŘ</u> .....	77
6.2	<u>MANUÁL PRO ANALÝZU ŘÍZENÍ ZNALOSTÍ</u> .....	85