

ÚVOD	5
1. OSOBNOST ČLOVĚKA Z POHLEDU PSYCHOLOGIE	7
1.1 Psychologický pojem „osobnost“	7
1.2 Struktura osobnosti člověka	9
1.3 Vývoj osobnosti	14
1.4 Dynamika osobnosti	16
1.5 Stručný přehled vývoje psychologických přístupů k osobnosti člověka - pracovníka	17
2. ÚVOD DO PROBLEMATIKY MOTIVACE: VÝKLAD ZÁKLADNÍCH POJMŮ	21
2.1 Chování, jednání, prožívání, činnost	21
2.2 Motivace	23
2.3 Motiv	24
2.4 Stimulace; stimul	25
2.5 Zdroje motivace	27
2.5.1 Potřeby jako základní zdroj motivace	27
2.5.2 Návyky jako zdroj motivace	30
2.5.3 Zájmy jako zdroj motivace	31
2.5.4 Hodnoty jako zdroj motivace	32
2.5.5 Ideály jako zdroj motivace	34
2.6 Dynamika motivace: aktivace a motivace; frustrace a deprivace; konflikty motivů	35
2.6.1 Aktivace a motivace	35
2.6.2 Frustrace a deprivace	35
2.6.3 Konflikty motivů	38
2.7 Motivace a výkon; výkonová motivace; motivace a aspirace	41
2.8 Motivační profil	46
2.9 Specifické téma motivace: motivace k práci	51
3. OBECNÉ TEORIE MOTIVACE LIDSKÉHO CHOVÁNÍ	55
3.1 Homeostatický koncept motivace lidského chování	55
3.2 Hédonistický výklad motivace lidského chování	56
3.3 Aktivační či pobídkový model motivace	57
3.4 Kognitivní modely motivace	57
3.5 Humanistické modely motivace lidského chování	59
3.6 Další přístupy k motivaci lidského chování	61
4. SPECIFICKÉ TEORIE MOTIVACE PRACOVNÍHO JEDNÁNÍ	65
4.1 Dvoufaktorová teorie motivace Fredericka Herzberga, tzv. motivačně hygienická teorie	65
4.2 Teorie kompetence	68
4.3 Teorie expektance	69
4.4 Teorie spravedlnosti (rovnováhy)	70
4.5 Některé další teorie motivace pracovního jednání: „Teorie X a Y“, „teorie cukru a biče“	71
5. MOTIVACE PRACOVNÍHO JEDNÁNÍ V KONCEPCÍCH ŘÍZENÍ	73
5.1 Klasický model řízení	73
5.2 Paternalistický model řízení	75
5.3 Model lidských vztahů	75
5.4 Humanistický model řízení	76

6. PRACOVNÍ SPOKOJENOST – MOTIVACE – VÝKON A JEJICH SOUVISLOSTI.....	81
6.1 Výkon a motivace	81
6.2 Aspirační úroveň	82
6.3 Pracovní spokojenost a motivace k výkonu.....	83
7. METODICKÉ PŘÍSTUPY K ROZBORU PRACOVNÍ SPOKOJENOSTI A MOTIVACE	89
7.1 Rozbor pracovní spokojenosti a metodika standardizovaného dotazování.....	89
7.2 Rozbor pracovní motivace	93
7.3 Techniky zkoumání motivace	94
7.3.1 Pozorování	94
7.3.2 Rozhovor, dotazování	96
7.3.3 Projektivní techniky	97
7.4 Rozbor osobnosti pracovníka	97
8. STIMULACE JAKO OVLIVŇOVÁNÍ PRACOVNÍ MOTIVACE A VÝKONNOSTI PRACOVNÍKŮ	101
8.1 Přehled stimulačních prostředků	103
8.1.1 Hmotná odměna	103
8.1.2 Obsah práce	104
8.1.3 Povzbuzování – neformální hodnocení.....	105
8.1.4 Atmosféra pracovní skupiny	106
8.1.5 Pracovní podmínky a režim práce	108
8.1.6 Identifikace s prací, profesí a s podnikem.....	109
8.1.7 Externí stimulační faktory	110
8.2 Oblasti využívání stimulačních prostředků v pracovním jednání.....	111
8.2.1 Stimulace k pracovnímu výkonu	112
8.2.2 Stimulace k tvořivosti	113
8.2.3 Stimulace k seberozvoji	114
8.2.4 Stimulace ke kooperaci ve skupině.....	115
8.2.5 Stimulace k odpovědnosti	115
9. MOTIVAČNÍ PROGRAM	119
9.1 Systém práce s lidmi v podniku	119
9.2 Motivační program podniku a jeho místo v systému práce s lidmi.....	121
9.3 Východiska a postup přípravy a realizace motivačního programu.....	123
LITERATURA:.....	127