

OBSAH

1 HISTORIE A VÝVOJ JAKOSTI.....	7
1.1 Základní pojmy v oblasti jakosti.....	8
1.2 Vývoj jakosti od starověku až po vznik Evropské charty jakosti.....	11
1.3 Systémové pojetí jakosti.....	12
1.4 Podstatné změny života lidí a jakosti.....	13
1.5 Osobnosti rozvoje jakosti.....	15
2 VZTAHY JAKOSTI A JINÝCH DISCIPLÍN.....	17
2.1 Jakost a management.....	17
2.2 Jakost a ekonomika.....	18
2.3 Jakost metod a nástrojů pro jakost	19
2.4 Jakost a matematika	20
2.5 Jakost a ochrana prostředí	21
2.6 Jakost a bezpečnost	21
2.7 Jakost a etika	22
2.8 Jakost a právo	23
2.9 Informace a počítačová podpora jakosti	23
3 GLOBÁLNÍ A EVROPSKÁ POLITIKA JAKOSTI, STÁTNÍ POLITIKA JAKOSTI ČR.....	25
3.1 Globální a evropské pojetí jakosti.....	25
3.2 Politika jakosti v ČR a orgány zabezpečující rozvoj jakosti.....	27
4 LEGISLATIVNÍ POŽADAVKY V OBLASTI KVALITY.....	30
4.1 Právní úprava jakosti dodávek vyplývající z obchodního a občanského zákoníku	30
4.2 Ochrana spotřebitele.....	34
4.3 Právní úprava odpovědnosti za škodu.....	35
4.4 Technické požadavky na výrobky.....	36
4.5 Obecná bezpečnost.....	38
5 LEGISLATIVA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ A BEZPEČNOSTI PRÁCE PO VSTUPU ČR DO EU.....	41
5.1 Odpady.....	42
5.2 Obaly.....	44
5.3 Ovzduší.....	45
5.4 Vody	47
5.5 Chemické látky a přípravky.....	48
5.6 Legislativa bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.....	49
5.7 Požární ochrana.....	53
6 METODY PODPORY A MOTIVACE V JAKOSTI.....	56
6.1 Národní a Evropská cena za jakost.....	57
6.2 Program Česká kvalita.....	58
6.3 Cena Anežky Žaludové.....	58
6.4 Program Podnik Fair Play.....	58
7 SYSTÉM NOREM V OBLASTI KVALITY.....	61
7.1 Systém ISO norem.....	61
7.1.1 Certifikace systému podle ISO/IEC 27001 Systémy managementu bezpečnosti informací	62

7.1.2	Systém environmentálního managementu ISO 14001 (EMS).....	63
7.2	Systém managementu jakosti - ISO 9 000.....	63
7.2.1	Systém managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.....	64
7.3	Význam a uplatnění HACCP.....	64
7.3.1	Význam a účel HACCP.....	65
7.3.2	Obecné principy HACCP.....	65
8	PŘÍRUČKA JAKOSTI.....	70
8.1	Tvorba příručky jakosti na základě řady norem ISO 9001.....	72
9	AUDITY JAKOSTI.....	75
9.1	Rozdělení auditů	75
9.2	Zásady auditu	75
9.3	Činnosti při auditu	76
9.3.1	Zahájení auditu.....	76
9.3.2	Přezkoumání dokumentů	77
9.3.3	Příprava činností při auditu na místě	77
9.3.4	Provádění auditu na místě	78
9.3.5	Příprava, schválení a distribuce zprávy z auditu.....	79
9.3.6	Dokončení auditu	80
9.3.7	Provedení následného auditu	80
10	ÚLOHA VRCHOLOVÉHO VEDENÍ V MANAŽERSKÉM SYSTÉMU KVALITY	82
10.1	Angažovanost vedení.....	83
10.2	Plánování.....	84
10.2.1	Určení a vyhodnocení environmentálních aspektů, identifikaci nebezpečí a hodnocení rizik.....	84
10.2.2	Dodržování zákonů a jiných předpisů.....	85
10.2.3	Určení cílů.....	85
10.2.4	Vypracování programů pro realizace cílů.....	85
10.3	Vymezení pravomocí a odpovědnosti.....	86
10.4	Zabezpečení nezbytné komunikace.....	86
10.5	Přezkoumání systému vedením.....	87
11	METODY A TECHNIKY ANALÝZY A PREVENCE RIZIK.....	89
11.1	Metoda FMEA.....	90
11.1.1	Klasifikace FMEA.....	90
11.1.2	Definování objektu.....	91
11.1.3	Riziko.....	92
11.2	Metoda.....	93
11.2.1	Postup aplikace metody FTA.....	94
11.3	Metoda Poka-Yoke.....	95
11.3.1	Postup aplikace metody Poka-Yoke.....	95
12	VYBRANÉ METODY A TECHNIKY ZLEPŠOVÁNÍ KVALITY, OPTIMALIZACE A HODNOCENÍ V MANAGEMENTU KVALITY.....	98
12.1	Metoda TRIZ (Teorija Rešenija Izobretatelskich Zadač).....	99
12.2	Metoda DFMA.....	100
12.3	Hodnotová analýza (VA).....	101