

Obsah



Úvod k sérii knih Dalea Carnegieho	5
Předmluva	9
Kapitola 1. I vy máte své charisma	15
Kapitola 2. Najděte si nové přátele a udržte si staré	35
Kapitola 3. Tři zázračná slova: kooperace, kolektivní součinnost, kolegialita	53
Kapitola 4. Budování důvěry	73
Kapitola 5. Poznejte své lidi	91
Kapitola 6. Jak získat lidi na svou stranu	107
Kapitola 7. Jak vyjít s komplikovanými lidmi	123
Kapitola 8. Jak nesouhlasit přijatelným způsobem	139
Kapitola 9. Jak získat a odvést lepší služby	161
Kapitola 10. Zvládněte své emoce	173
Doslov: Pravidla Dalea Carnegieho	185
Fakta o společnosti Dale Carnegie & Associates	189